

Suuri Seurakysely 2024



Yhteenveto

Suuri Seurakysely 2024

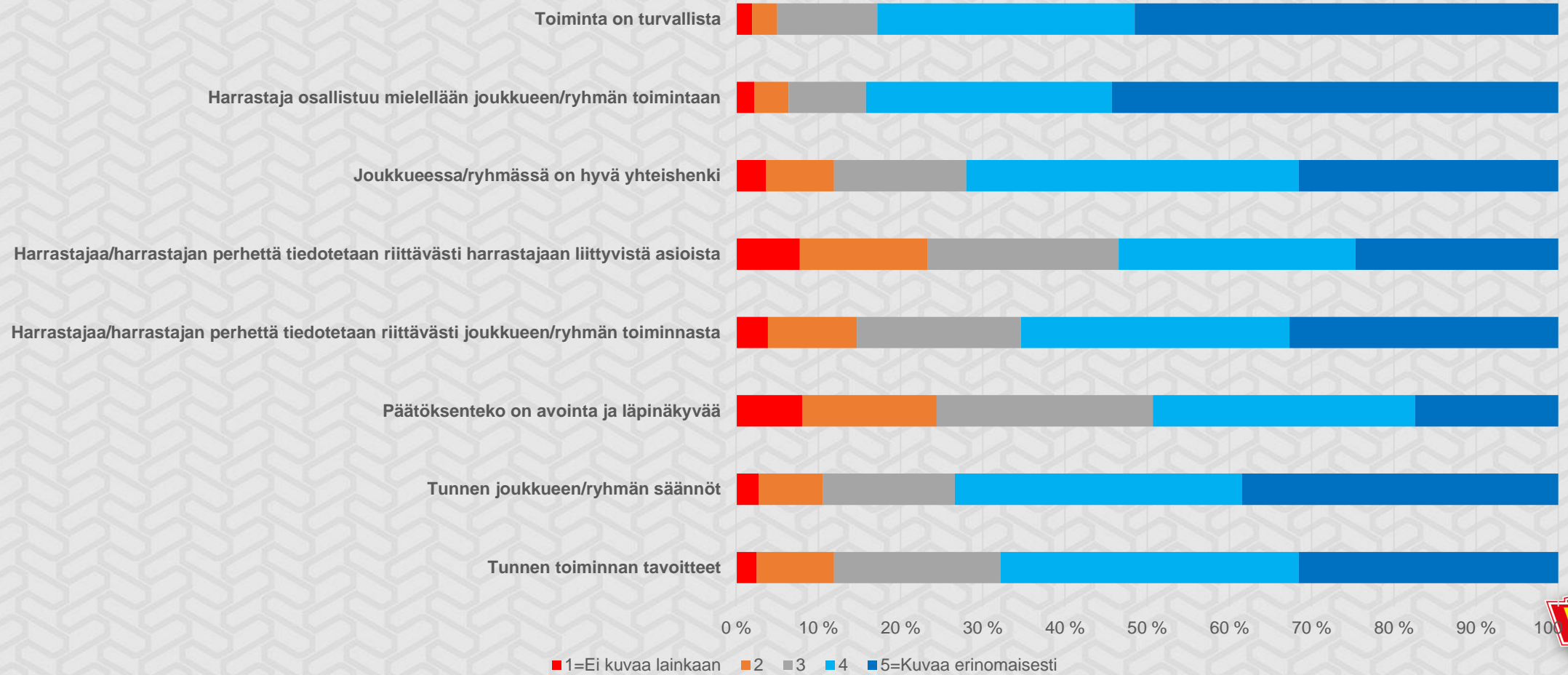
- Toteutettiin kyselytutkimuksena 15.3.-12.4.2024
- Vastauksia 383 kpl
 - Harrastajan vanhempi 250 kpl
 - Harrastaja 74 kpl
 - Vapaaehtoistoimija 31 kpl
 - Osa-aikainen työntekijä 8 kpl
 - Kokoaikainen työntekijä 6 kpl
 - Kannattaja/seuraaja 7 kpl
 - Muut: 7
- Kysely avoin kaikille
- Tiedottaminen
 - Some
 - myClub-viestit ja tiedotteet
 - Joukkueenjohtajien, henkilökunnan ja sopimusvalmentajien Teams
 - Whatsapp-ryhmät
 - Verkkosivut



JOUKKUEIDEN TOIMINTA



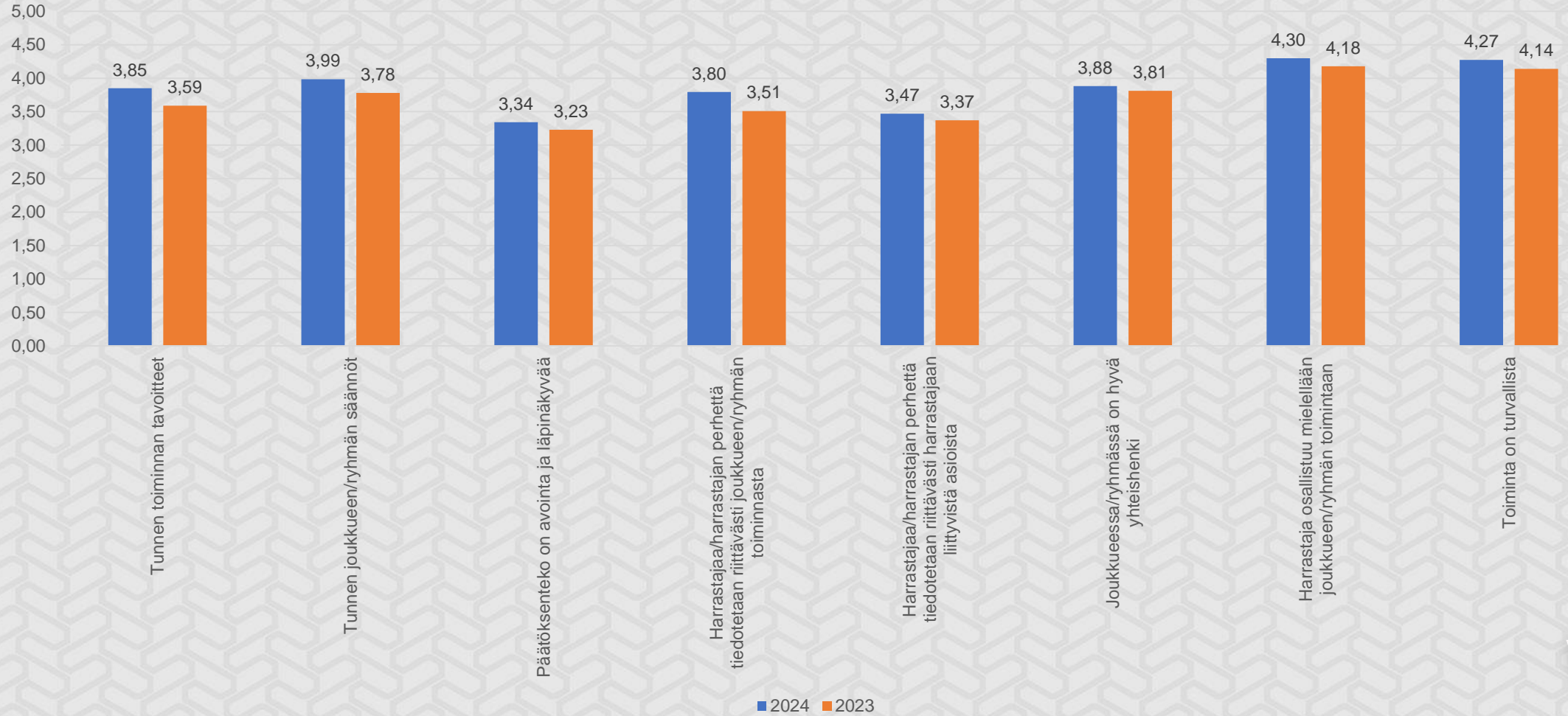
Joukkueen toiminta - väitteet



Joukkueen toiminta - väitteet



Joukkueen toiminta - väitteet

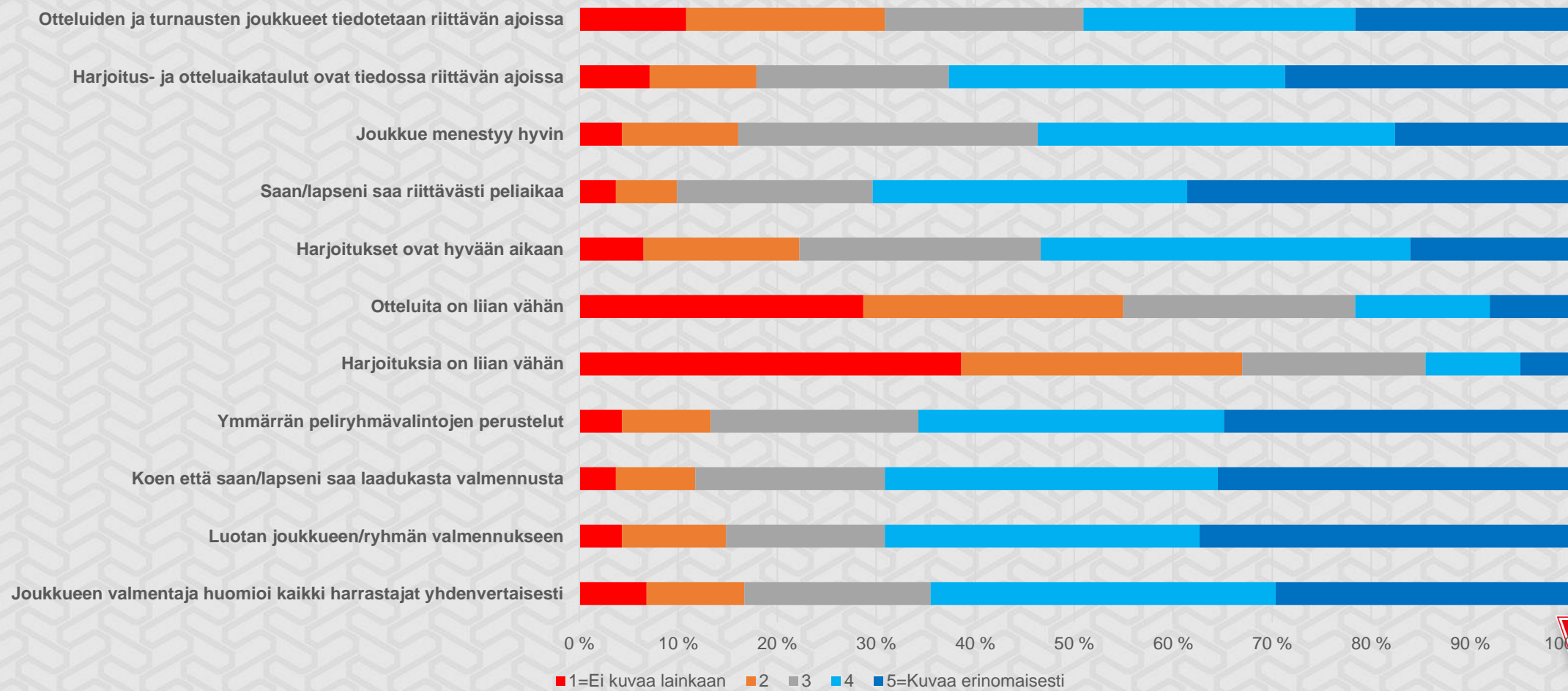


Huomioita (<0,30> poikkeama keskiarvosta)

- Kilpajoukkueiden (VJS/1; 4,05 ja VJS/Pun; 4,00) ja harrasteryhmien (4,48) vastaajat kokevat joukkueen yhteishengen keskiarvoa (3,81) paremmaksi
- Kaupunginosajoukkueiden vanhemmat kokevat harrastajaan liittyvistä asioista tiedottamisen (3,19) keskiarvoa (3,50) heikommaksi
- Kaupunginosajoukkueiden (3,64) ja perustason joukkueiden (3,77) kokevat tuntevansa joukkueen säännöt keskiarvoa (4,11) heikommin
- VJS/Punaisen, perustason ja kaupunginosajoukkueiden vastaajat kokevat tuntevansa joukkueen toiminnan tavoitteet keskiarvoa (4,16) heikommin

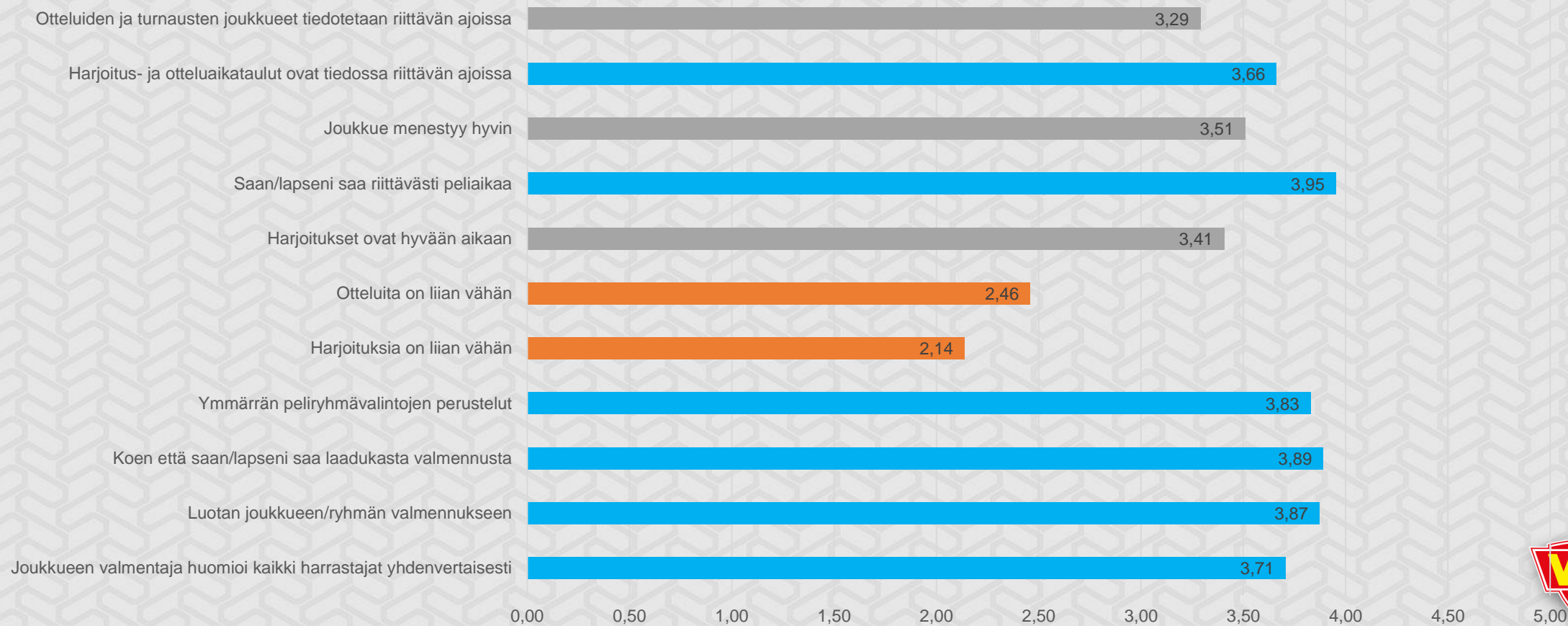


Joukkueen urheilutoiminta - väitteet



Joukkueen urheilutoiminta - väitteet

Kaavion otsikko



Joukkueen urheilutoiminta - väitteet



Huomioita (<0,30> poikkeama keskiarvosta)

- Kilpajoukkueiden (3,31) vastaajat ovat keskimääräistä (3,89) tyytymättömämpiä joukkueensa menestykseen
- Harrasteryhmien (4,61) ovat keskiarvoa (3,88) tyytyväisempiä harrastajan saamaan peliaikaan.
- Perustason joukkueiden vastaajat (2,46) poikkeavat keskiarvosta (1,79) väitteessä ”Harjoituksia on liian vähän”
- Kokemus laadukkaasta valmennuksesta on keskiarvoa (4,05) heikompi kaupunginosajoukkueiden vastaajien (3,59) mielestä
- Luottamus ryhmän/joukkueen valmennukseen on harrasteryhmien vastaajajoukossa (4,28) keskiarvoa (3,92) korkeampi
- Myös kokemus valmentajan yhdenvertaisesta harrastajien huomioimisesta on harrasteryhmien vastaajajoukossa (4,28) keskiarvoa (3,64) parempi



Harrastamisen hinta

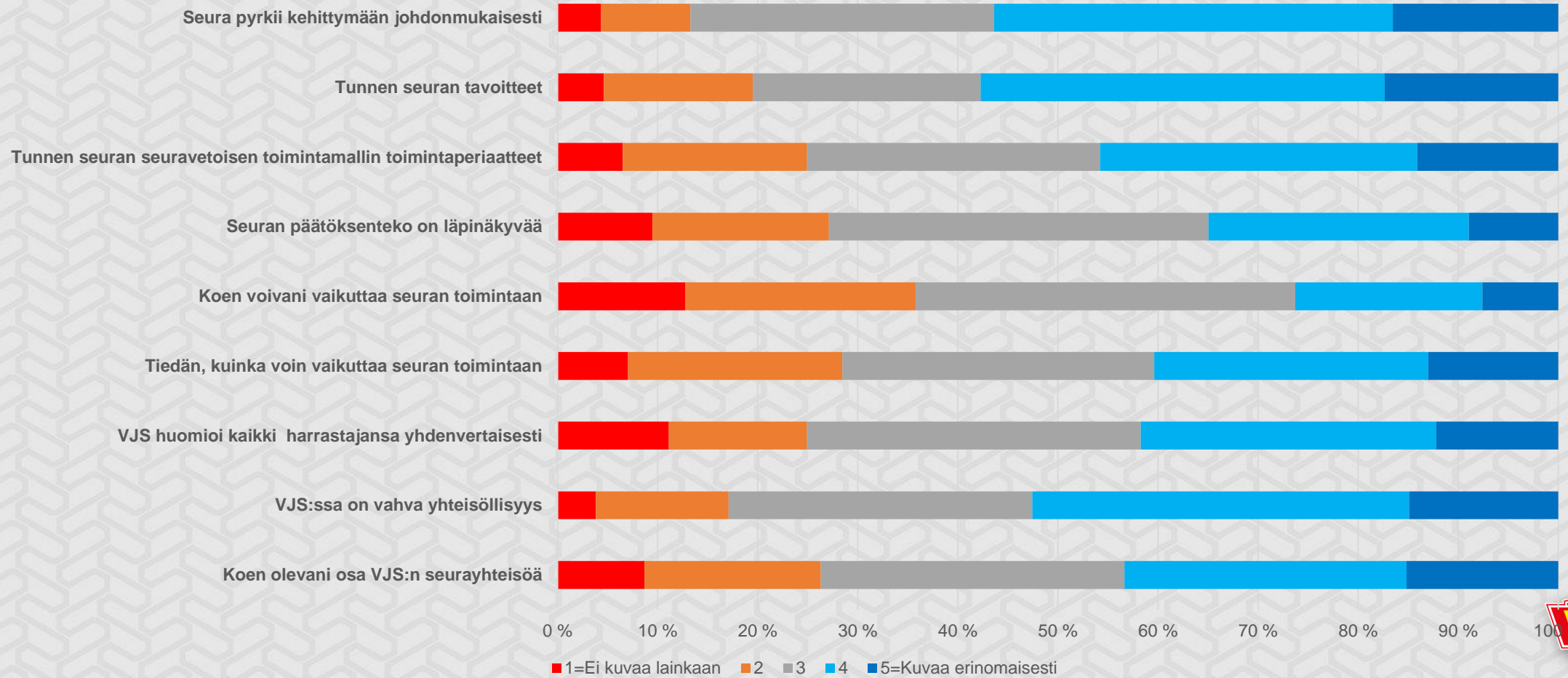
- Olin valmis maksamaan harrastuksesta enemmän, jos sillä harrastusolosuhteet paranisivat
 - Kyllä 28%
 - Ei 72%
- Olin valmis maksamaan harrastuksesta enemmän, jos sillä saataisiin ryhmään enemmän/parempaa valmennusta
 - Kyllä 37%
 - Ei 63%
- Olin valmis maksamaan harrastamisesta enemmän, jos sillä voitaisiin muodostaa pienempiä harjoitusryhmiä
 - Kyllä 27%
 - Ei 73%
- Perheellämme on vaikeuksia selviytyä harrastamisen kustannuksista
 - Kyllä 23%
 - Ei 77%



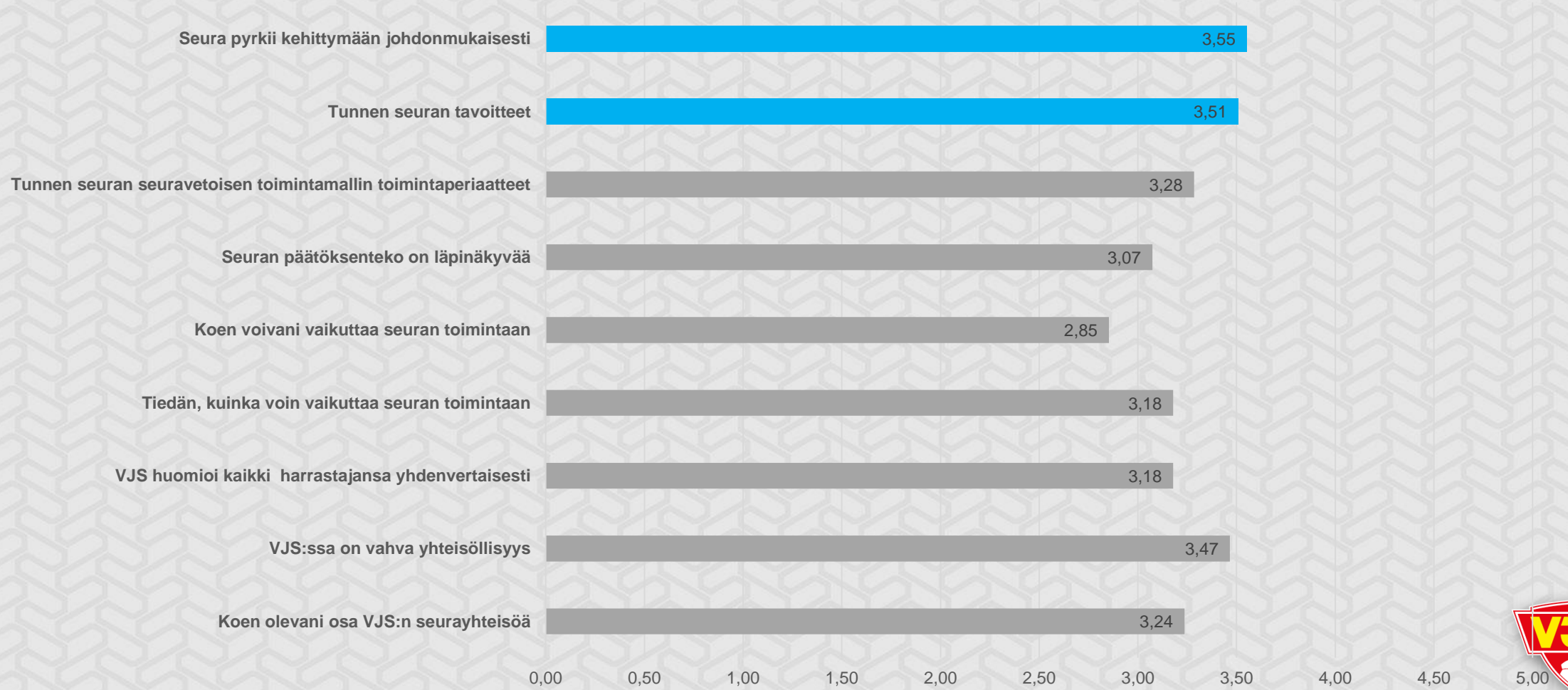
**Seuran
toimintakulttuuri,
päätöksenteko &
seurakehitys**



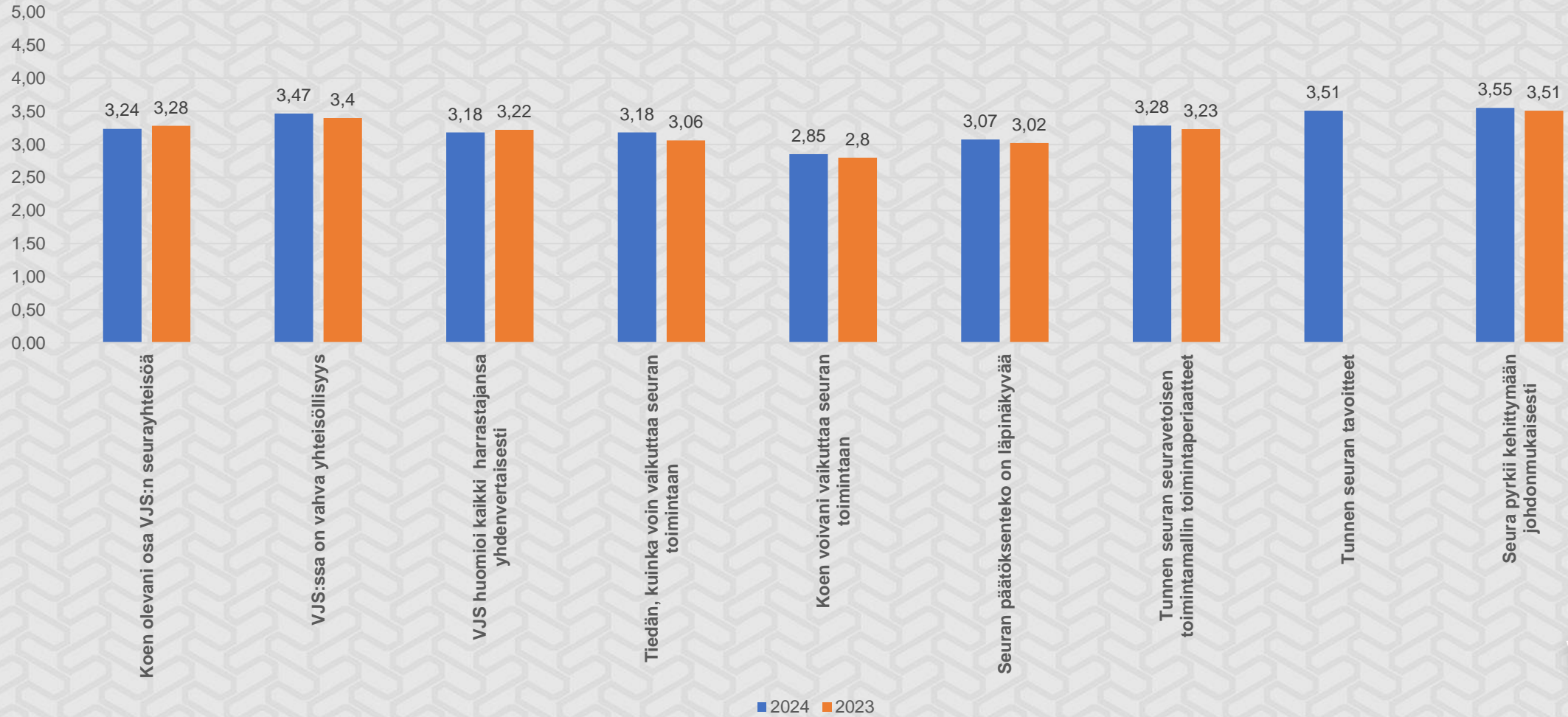
Seurayhteisö - väitteet



Seuramielikuva - väitteet



Seuramielikuva - väitteet



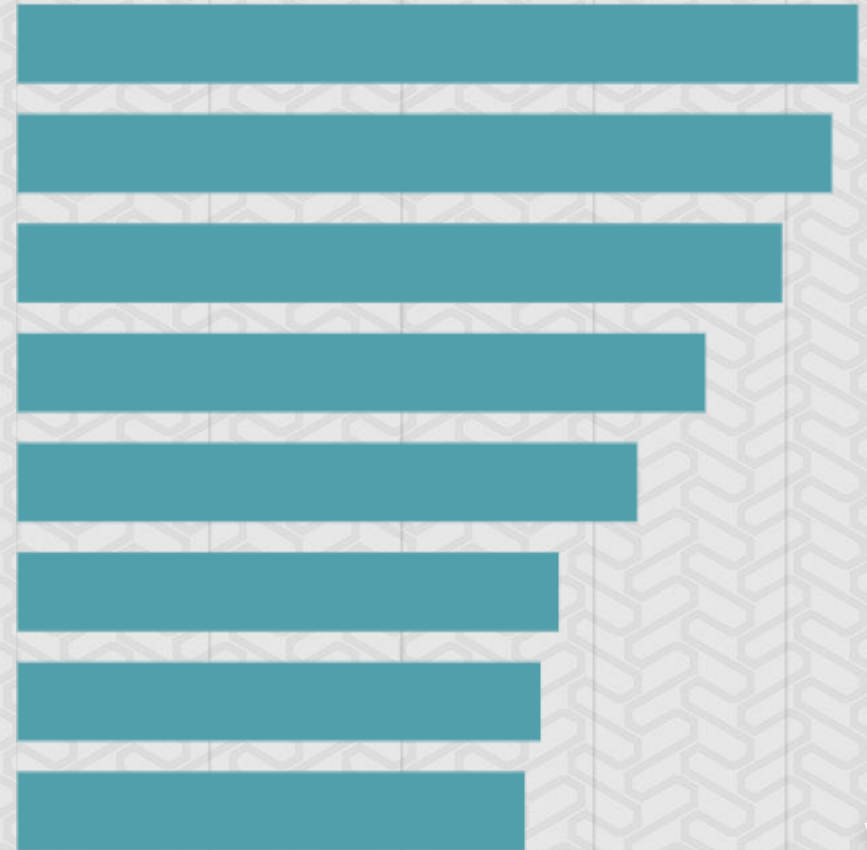
Huomioita (<0,30> poikkeama keskiarvosta)

- Kaupunginosajoukkueiden vastaajaryhmä (2,90) tuntee seuravetoisen toimintamallin toimintaperiaatteet keskiarvoa (3,28) heikommin
- Kaupunginosa joukkueiden vastaajaryhmä (3,00) kokemus voivansa vaikuttaa seuran toimintaan on keskiarvoa (3,33) heikompi
- Perustason joukkueiden (3,02) ja kaupunginosajoukkueiden (3,05) kokemus kuuluvuudesta VJS-yhteisöön on keskiarvoa (3,44) heikompi



Seuran tärkein tehtävä

1. Tarjota mahdollisuus ohjattuun liikuntaan kaikille
2. Järjestää joukkue toimintaa usealla eri tasolla
3. Pelaajapolku ammattilaisuuden kynnykselle
4. Järjestää toimintansa vastuullisesti
5. Tukea juniorijoukkueiden menestystä
6. Luoda edellytykset edustusjoukkueen menestykselle
7. Järjestää ei-kilpailullista matalan kynnyksen toimintaa
8. Olla aktiivinen yhteisötoimija Länsi-Vantaalla



Seuran tärkein tehtävä

1. Tarjota mahdollisuus ohjattuun liikuntaan kaikille

- 1. valinta 28%, 2. valinta 21%, 3. valinta 12%, 4. valinta 10%, 5. valinta 7%, 6. valinta 9%, 7. valinta 9%, 8. valinta 4%

2. Järjestää joukkuetoimintaa usealla eri tasolla

- 1. valinta 15%, 2. valinta 23%, 3. valinta 19%, 4. valinta 15%, 5. valinta 12%, 6. valinta 7%, 7. valinta 7%, 8. valinta 3%

3. Pelaajapolku ammattilaisuuden kynnykselle

- 1. valinta 24%, 2. valinta 13%, 3. valinta 13%, 4. valinta 13%, 5. valinta 8%, 6. valinta 11%, 7. valinta 11%, 8. valinta 6%

4. Järjestää toimintansa vastuullisesti

- 1. valinta 20%, 2. valinta 9%, 3. valinta 13%, 4. valinta 12%, 5. valinta 13%, 6. valinta 7%, 7. valinta 10%, 8. valinta 17%

5. Tukea juniorijoukkueiden menestystä

- 1. valinta 6%, 2. valinta 11%, 3. valinta 15%, 4. valinta 13%, 5. valinta 14%, 6. valinta 16%, 7. valinta 14%, 8. valinta 11%

6. Luoda edellytykset edustusjoukkueen menestykselle

- 1. valinta 3%, 2. valinta 9%, 3. valinta 10%, 4. valinta 12%, 5. valinta 15%, 6. valinta 17%, 7. valinta 15%, 8. valinta 19%

7. Järjestää ei-kilpailullista matalan kynnyksen toimintaa

- 1. valinta 2%, 2. valinta 8%, 3. valinta 10%, 4. valinta 13%, 5. valinta 15%, 6. valinta 14%, 7. valinta 17%, 8. valinta 21%

8. Olla aktiivinen yhteisötoimija Länsi-Vantaalla

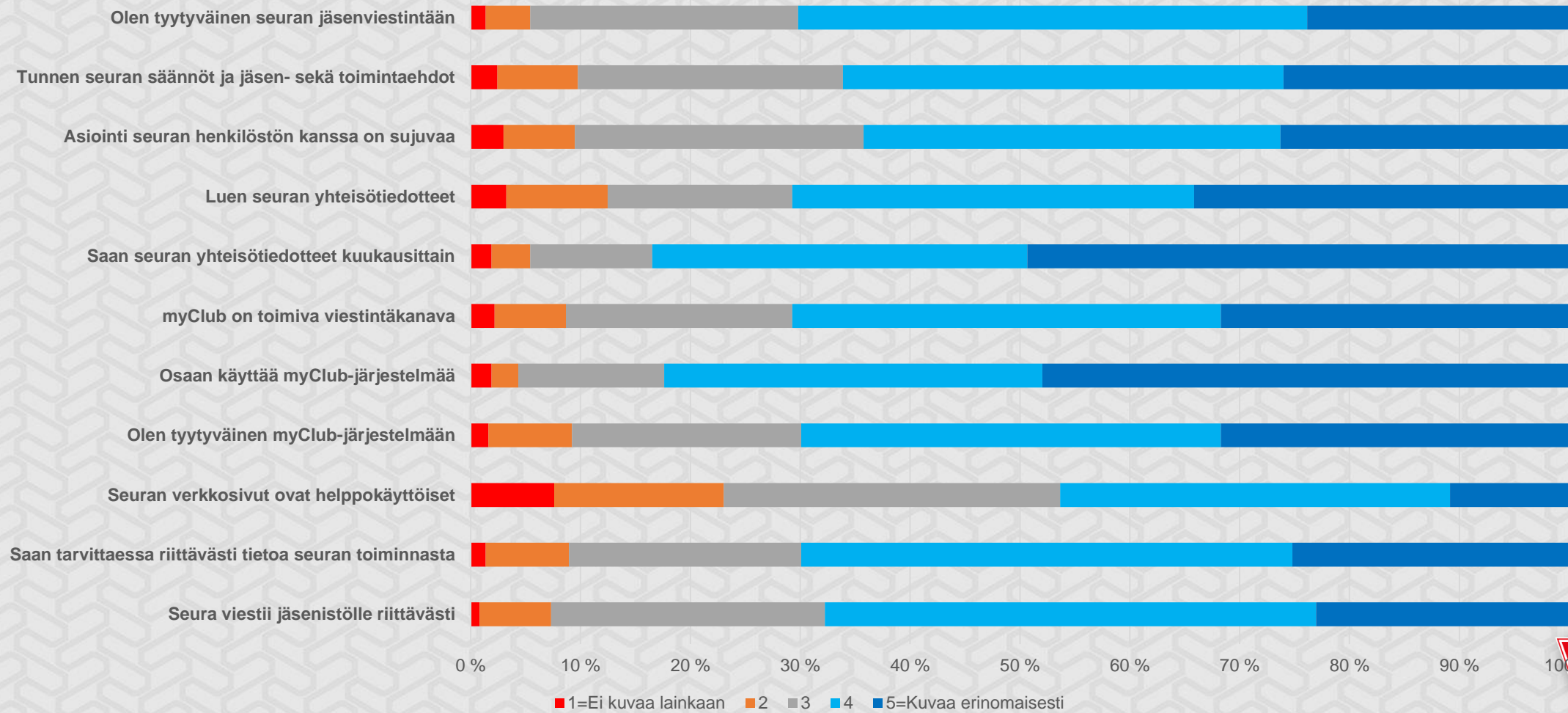
- 1. valinta 2%, 2. valinta 5%, 3. valinta 8%, 4. valinta 12%, 5. valinta 16%, 6. valinta 20%, 7. valinta 17%, 8. valinta 19%



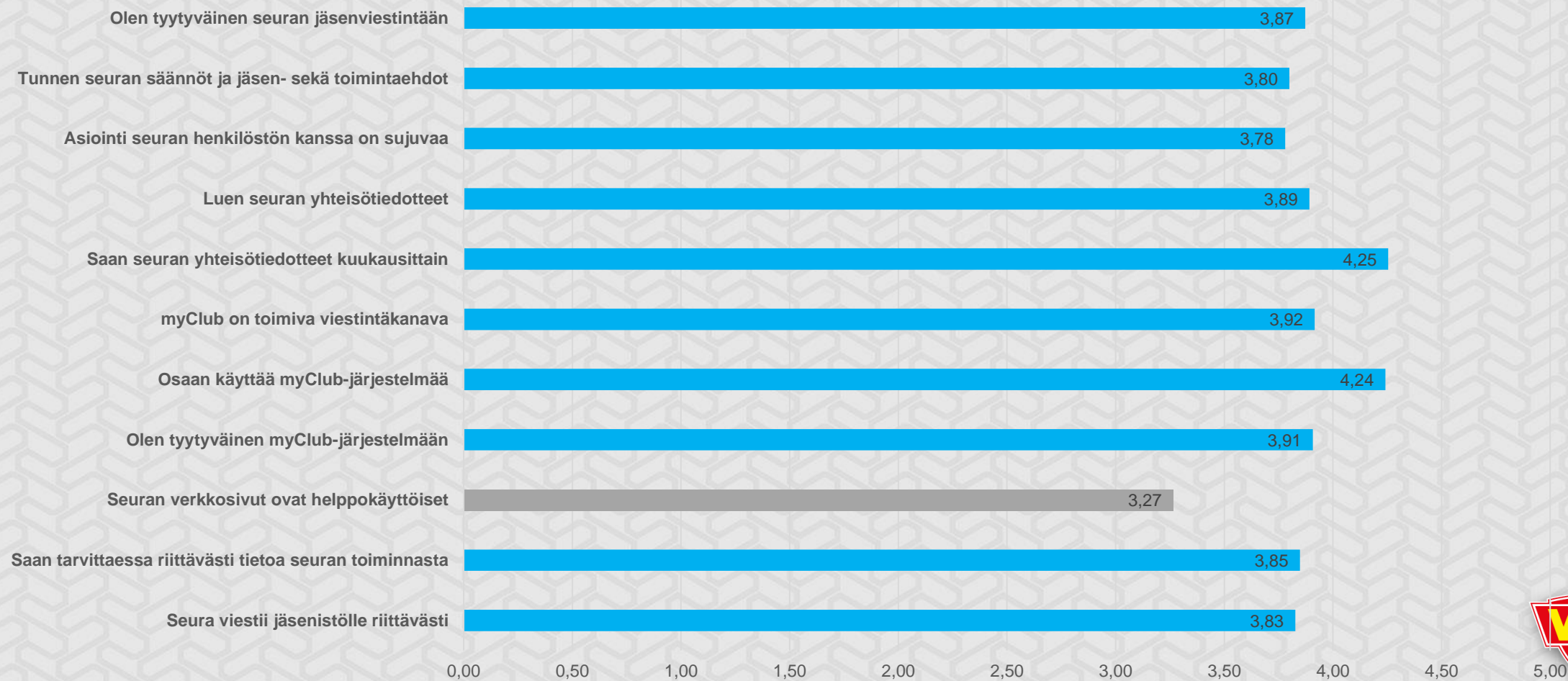
Seuran viestintä



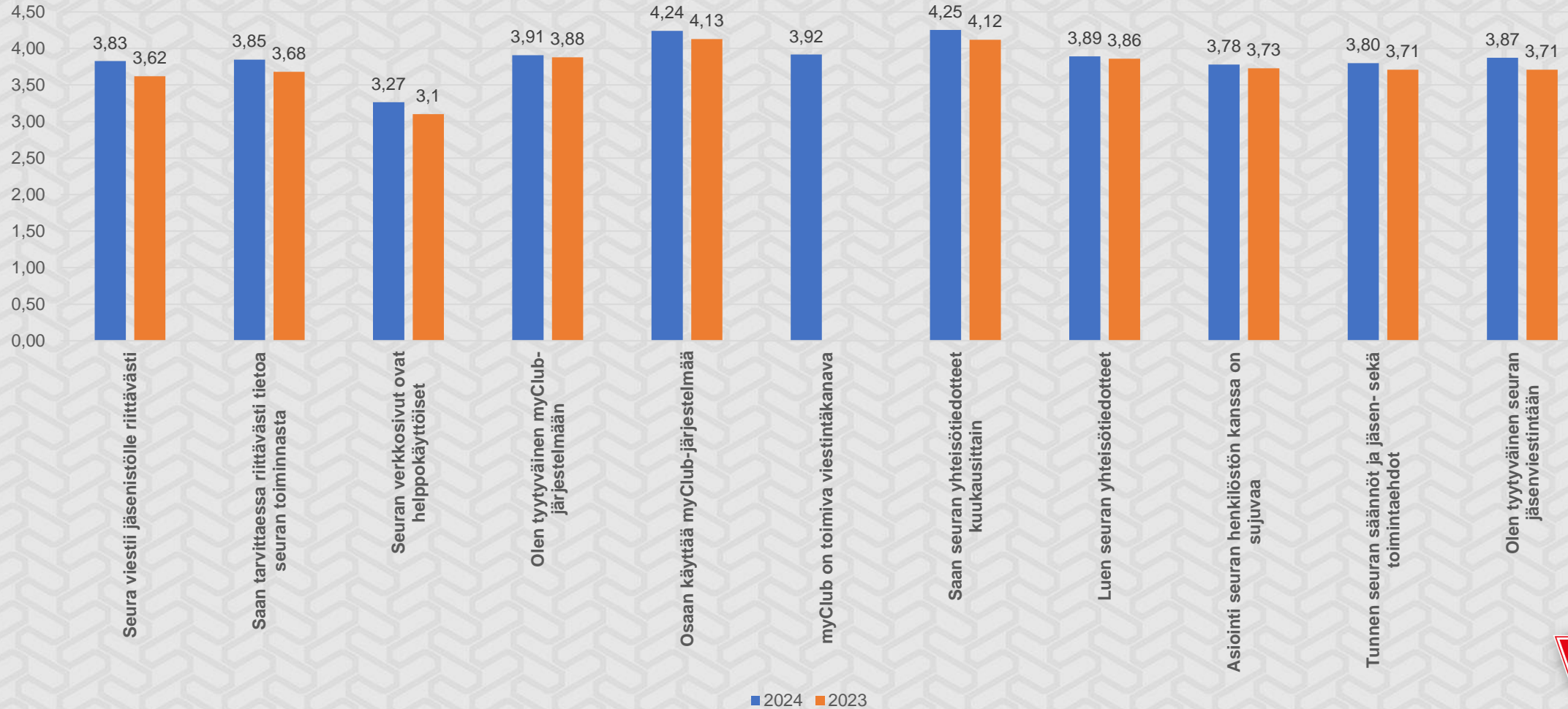
Viestintä - väitteet



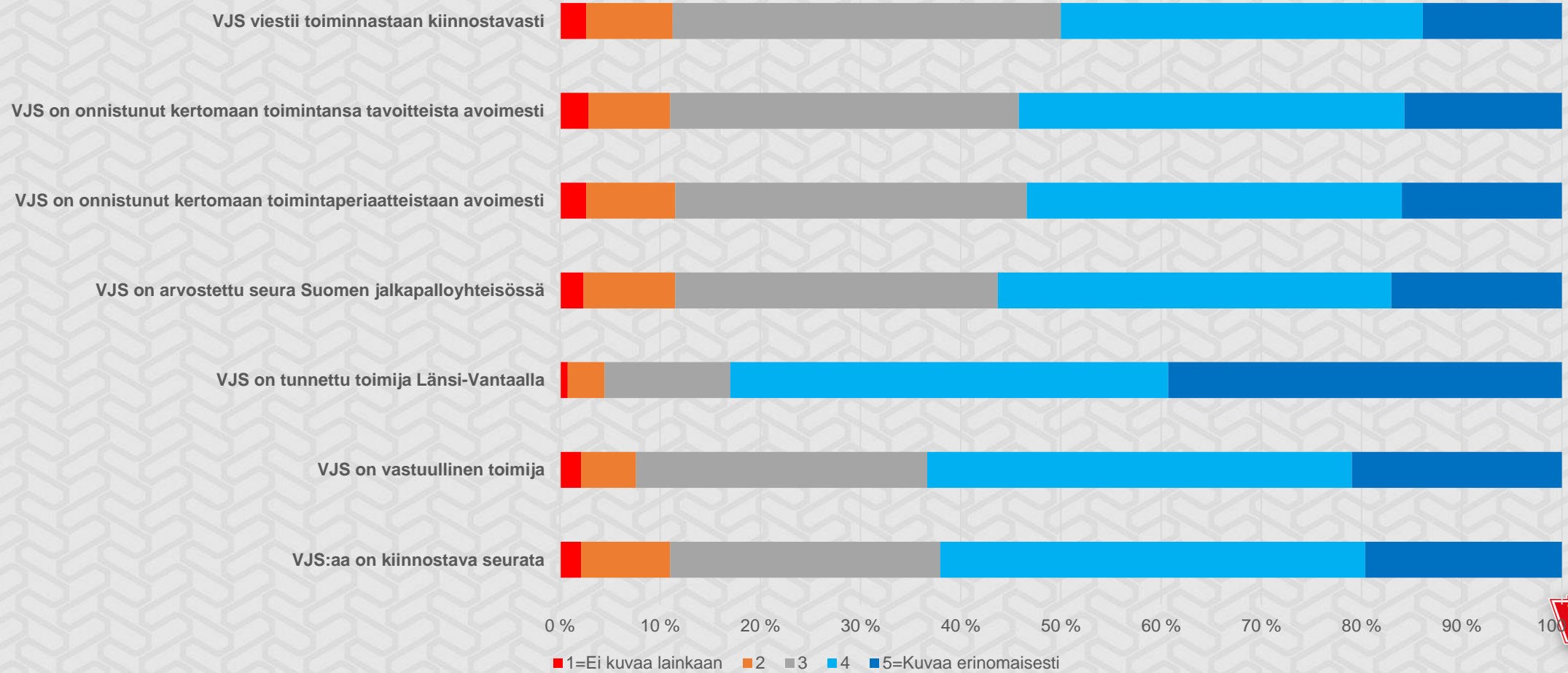
Viestintä - väitteet



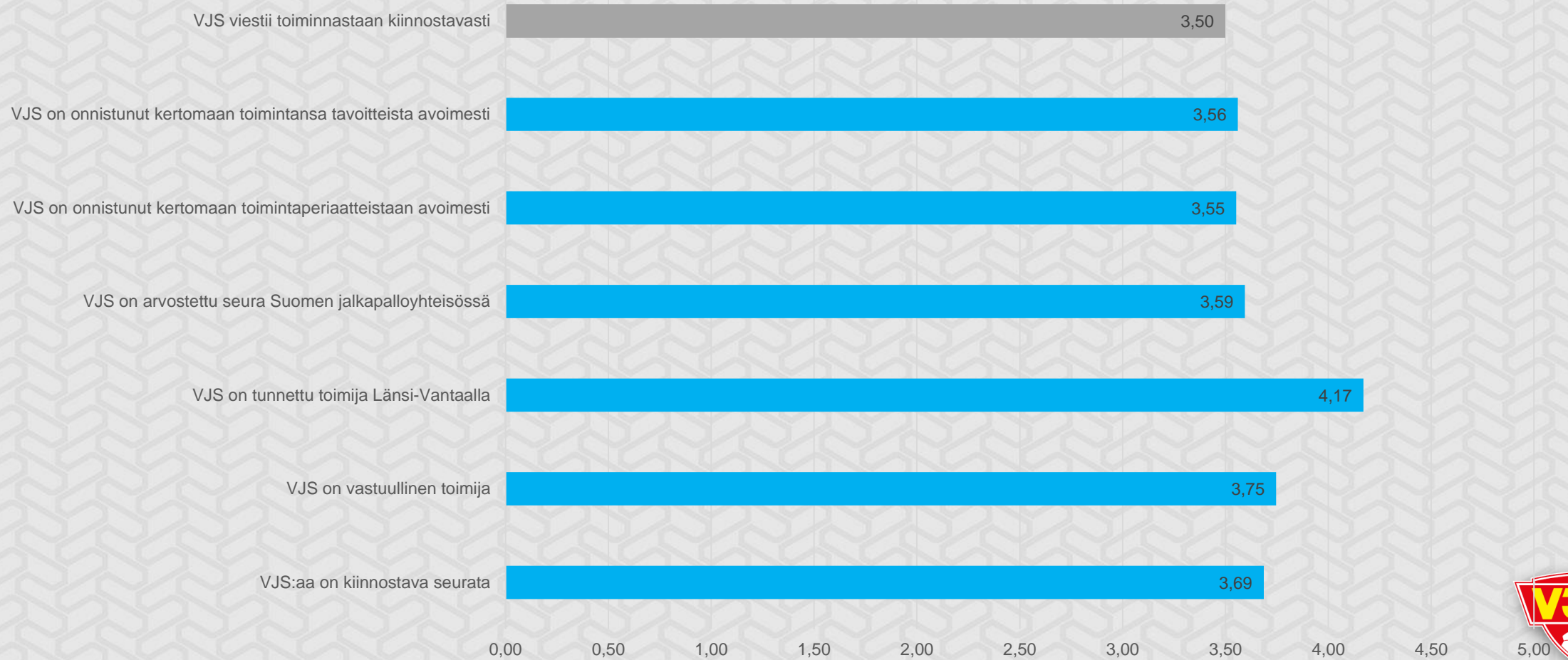
Viestintä - väitteet



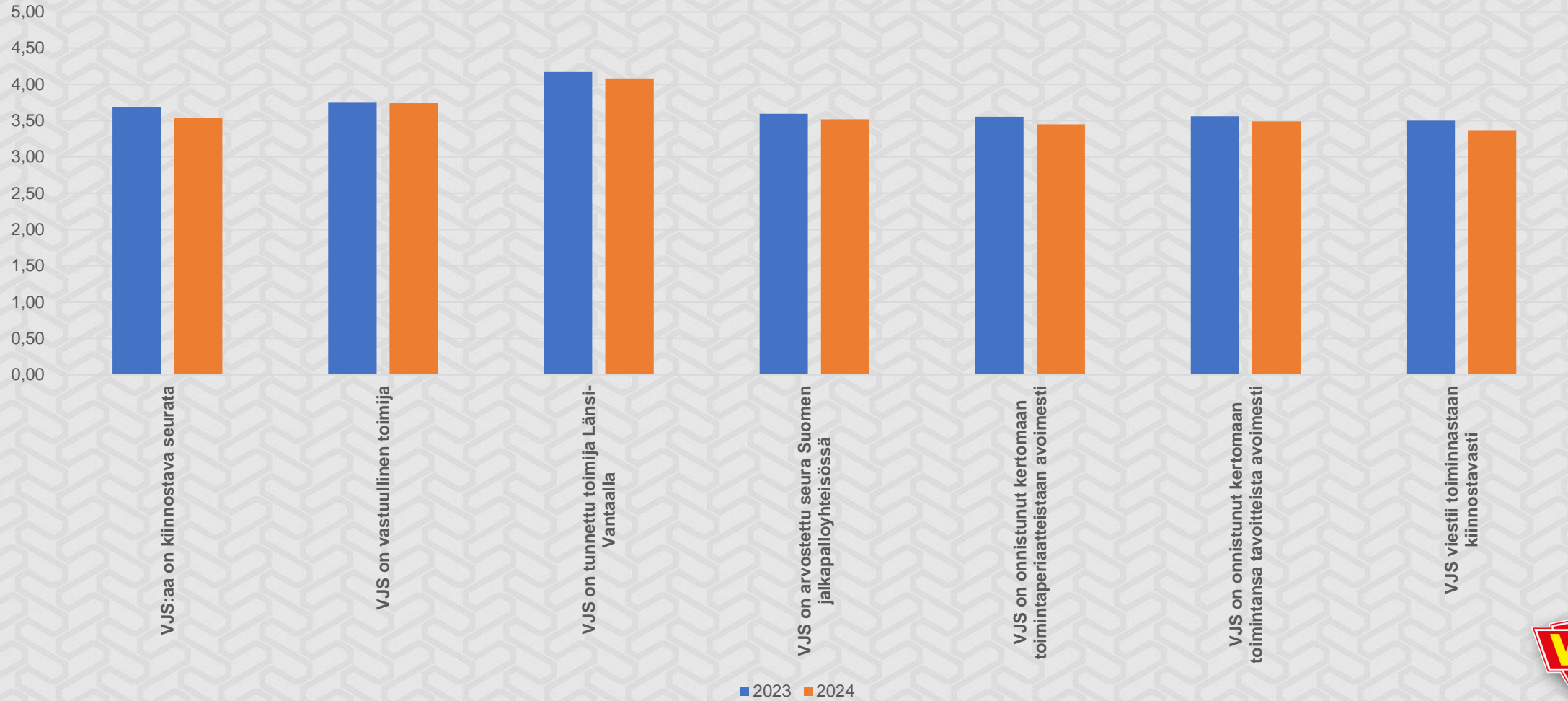
Seuramielikuva - Väitteet



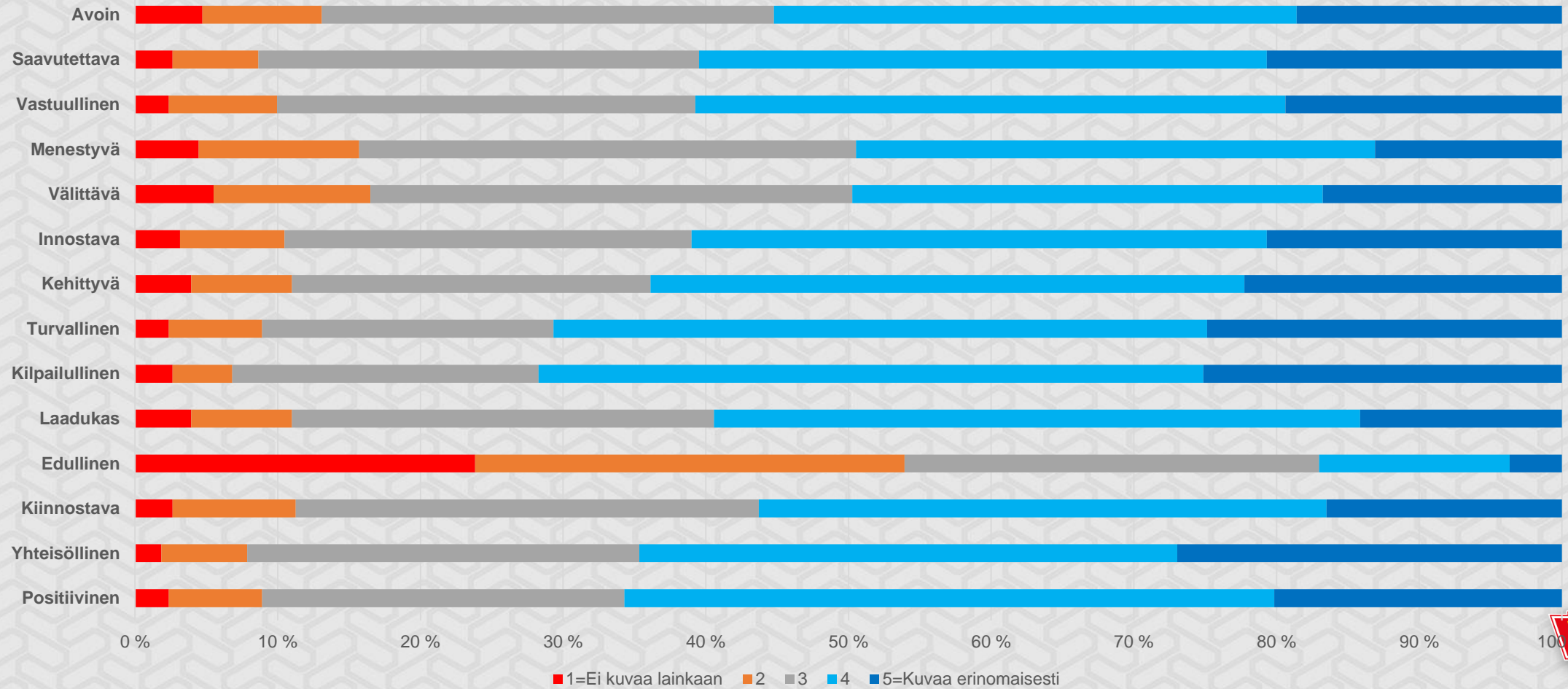
Seuramielikuva - Väitteet



Seuramielikuva - Väitteet



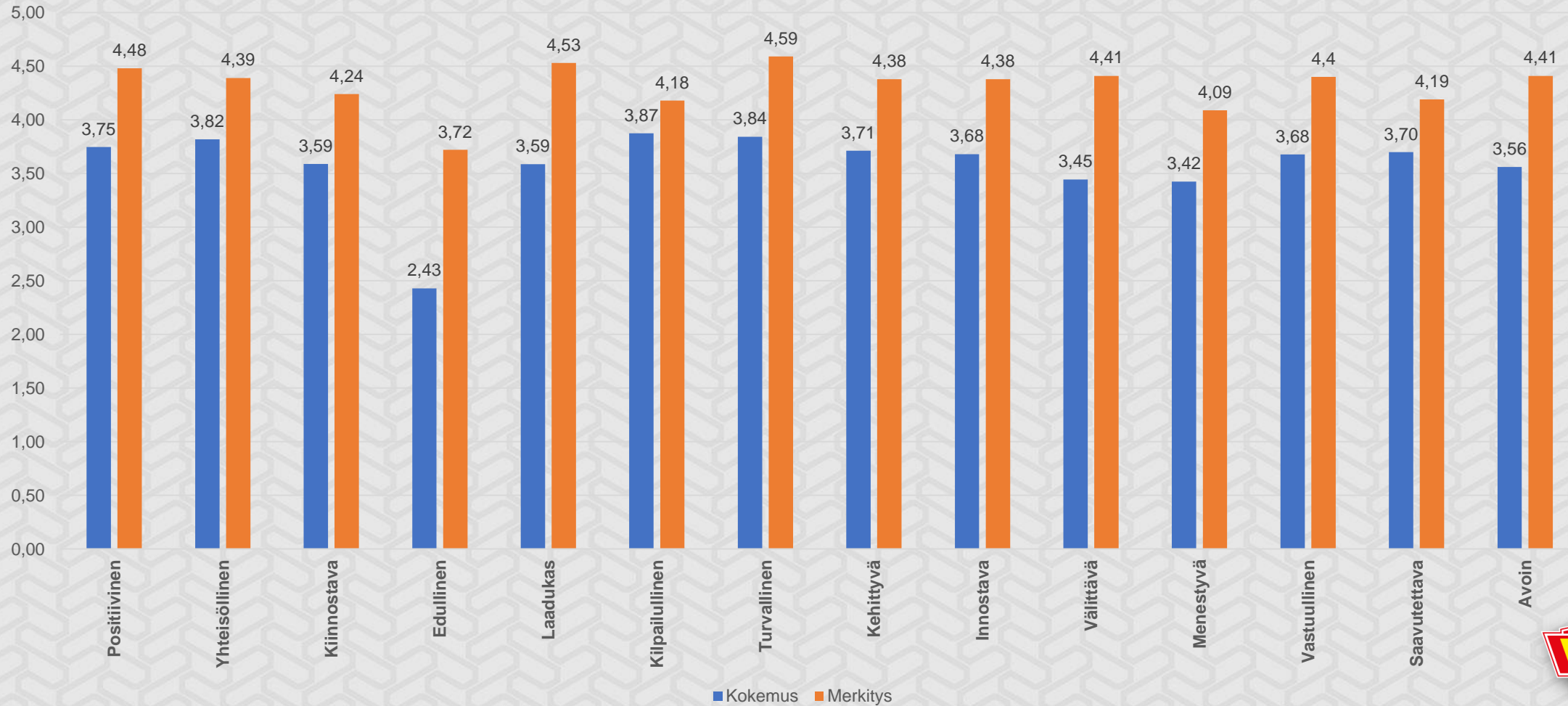
Seuramielikuva - Adjektiivit



Seuramielikuva - Adjektiivit



Seuramielikuva – Adjektiivit (mielikuva vs. tavoitemielikuva)



Huomioita - Adjektiivit

- Pelaajat/harrastajat (A) kokevat monet adjektiivit paremmin seuraava kuvaaviksi kuin pelaajien/harrastajien vanhemmat/huoltajat (B)
 - Kiinnostava 3,88 (A) – 3,49 (B)
 - Edullinen 2,80 (A) – 2,36 (B)
 - Laadukas 3,95 (A) – 3,50 (B)
 - Kilpailullinen 4,18 (A) – 3,79 (B)
 - Turvallinen 4,12 (A) – 3,73 (B)
 - Kehittyvä 4,07 (A) – 3,64 (B)
 - Innostava 4,04 (A) – 3,56 (B)
 - Välittävä 3,84 (A) – 3,32 (B)
 - Menestyvä 3,92 (A) – 3,32 (B)
 - Vastuullinen 4,01 (A) – 3,58 (B)
 - Avoin 3,91 (A) – 3,45 (B)

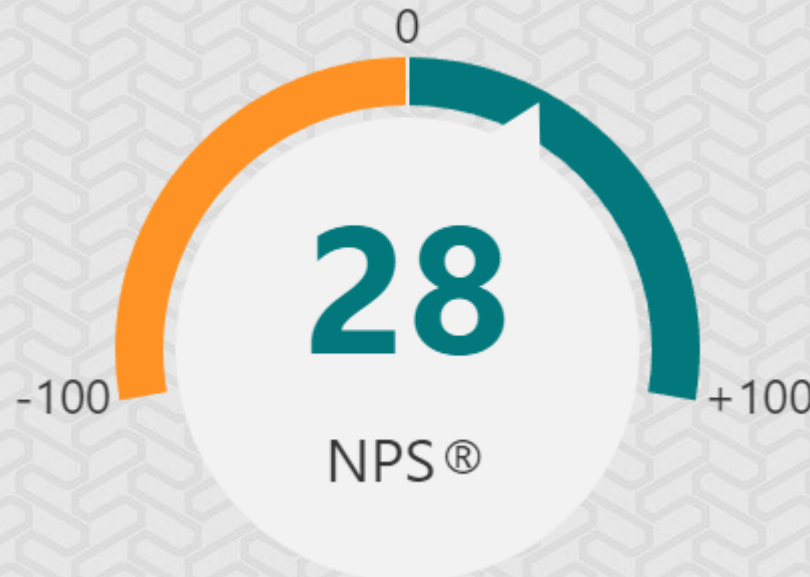


NPS **(Net Promoter Score)**



Miten todennäköisesti suosittelisit Vantaan Jalkapalloseuraa tuttavillesi, jonka lapsi harkitsisi jalkapallon aloittamista tai seuran vaihtoa? (N=350)

- Markkinoijat (9-10) **161**
- Passiiviset (7-8) **130**
- Kritisoiijat (6>) **62**



Vuonna 2023



Net Promoter Score (NPS) kertoo asiakkaiden (=harrastajien/toimijoiden) suositteluhalukkuudesta eli siitä, kuinka monta prosenttia heistä suosittelisi yritystä (=seuraa) tuttavilleen. Kysymykseen vastataan asteikolla 0-10. 9 tai 10 pistettä antaneita pidetään suosittelijoina, kun taas 0-6 pistettä antaneet ovat arvostelijoita. Suosittelijoiden suhteellisesta osuudesta vähennetään kriittisesti suhtautuneiden osuus ja lopullinen NPS-tulos on välillä -100 ja 100.



Miten todennäköisesti suosittelisit Vantaan Jalkapalloseuraa tuttavillesi, jonka lapsi harkitsisi jalkapallon aloittamista tai seuran vaihtoa? (N=350)

- NPS tasoittain
 - VJS/1: 25
 - VJS/Punainen: 17
 - VJS/Valkoinen: 27
 - Kaupunginosajoukkueet: 43
 - Harrasteryhmät: 26



Jalkapalloyhteisö sinulle

