



Vantaan Jalkapalloseura

SEURAKYSELY 2021-2022
TULOKSET

Seurakysely 2021-2022 - vanhemmat

- 2021 – vastauksia 192 (vastausprosentti n. 16 %)
- 2020 – vastauksia 263 (vastausprosentti n. 22 %)

- Vastauksia yhteensä 33 joukkueesta/ryhmästä
- 8 joukkuetta/ryhmää nousi 5 % tai korkeampaan määrään vastaajien määrästä
 - Ko. ryhmät muodostavat 24 % vastanneista ryhmistä ja kattavat 46 % vastaajista
 - Näistä 3 perustason ryhmää, loput kilpajoukkueita

- Vanhempana seuran toiminnassa mukana on:
 - 2021 – 152 / 79 % vastanneista
 - 2020 – 216 / 82 % vastanneista

- Vanhempana ja toimihenkilönä:
 - 2021 – 40 / 21 % vastanneista
 - 2020 – 47 / 18 % vastanneista

- Alhaisesta vastausprosentista johtuen ei tule tehdä liian pitkälle meneviä johtopäätöksiä → kuitenkin vastausprosentin pysyessä samalla tasolla voidaan kehitystä seurata siihen nähden luotettavasti
- Kokonaisuutena tyytyväisyys kuitenkin noussut edellisestä vuodesta lähes jokaisella osa-alueella ja lähes joka osa-alueella tyytyväisyys vähintään hyvällä tasolla
- Vastausprosentti antaa myös aiheen olettaa tyytyväisyyden olevan hyvällä tasolla

Seurakysely – Jalkapalloharrastus kokonaisuutena

Vastausasteikko:

1=täysin samaa mieltä

2=osittain samaa mieltä

3=eos/neutraali

4=osittain eri mieltä

5=eri mieltä

Olen tyytyväinen jalkapalloharrastukseen kokonaisuutena

2021 – keskiarvo – 1.91

2020 – keskiarvo – 1.98

Vastaajien tyytyväisyys jalkapalloharrastuksen kokonaisuuteen nousut edelliseen vuoteen nähden, ollen näin edelleen hyvällä tasolla.

Vastauksista

1 41 % (36 %)

2 43 % (46 %)

3 2 % (3 %)

4 11 % (13 %)

5 3 % (2 %)

Seurakysely - Urheilutoiminta (valmennus, harjoitukset ja ottelut)

Joukkueen valmennus on mielestäni iloista ja mukavaa

2021 – keskiarvo – 1.80

2020 – keskiarvo – 2.00

Vastauksista

1 51 % (43 %)

2 30 % (35 %)

3 8 % (5 %)

4 9 % (14 %)

5 2 % (3 %)

Joukkueen valmennus on kannustavaa kilpailutilanteissa

2021 – keskiarvo – 1.87

2020 – keskiarvo – 2.14

Vastauksista

1 46 % (41 %)

2 32 % (32 %)

3 12 % (5 %)

4 8 % (17 %)

5 2 % (5 %)

Joukkueen valmennus on laadukasta, kehittävää, ammattitaitoista

2021 – keskiarvo – 1.79

2020 – keskiarvo – 2.18

Vastauksista

1 50 % (39 %)

2 33 % (32 %)

3 7 % (6 %)

4 8 % (17 %)

5 2 % (6 %)

Tyytyväisyys joukkueiden valmennukseen on edelliseen kyselyyn nähden noussut selvästi jokaisella osa-alueella.

Seurakysely - Urheilutoiminta (valmennus, harjoitukset ja ottelut)

Harjoitusten määrä

2021 – 91 % sopiva, 4 % liikaa, 5 % liian vähän

2020 – 88 % sopiva, 2 % liikaa, 10 % liian vähän

Otteluiden määrä

2021 – 73 % sopiva, 3 % liikaa, 24 % liian vähän

2020 – 83 % sopiva, 2 % liikaa, 15 % liian vähän

Harjoitusten kellonajat

2021 – 75 % sopiva, 15 % liian aikaisin, 10 % liian myöhään

2020 – 82 % sopiva, 8 % liian aikaisin, 10 % liian myöhään

Peliaika

2021 – keskiarvo – 1.76

2020 – keskiarvo – 1.56

Vastauksista

1 58 % (66 %)

2 22 % (23 %)

3 9 % (2 %)

4 7 % (7 %)

5 4 % (2 %)

Joukkueen menestys

2021 – keskiarvo – 2.10

2020 – keskiarvo – 2.41

Vastauksista

1 39 % (35 %)

2 26 % (25 %)

3 23 % (12 %)

4 8 % (20 %)

5 3 % (8 %)

Tyytyväisyys harjoitusten määrän osalta on jonkin verran noussut, ollen kuitenkin erittäin hyvällä tasolla.

Tyytyväisyys harjoitusten kellonaikoihin laskenut selvästi, mutta tyytyväisyys kuitenkin edelleen hyvällä tasolla.

Tyytyväisyys otteluiden määrään ja peliaikaan laskenut, ollen kuitenkin edelleen hyvällä tasolla.

Tyytyväisyys joukkueen menestystä kohtaan on noussut.

Yleiskuva toiminnan määriin liittyen hyvä ja kehityssuunta odotetunlainen. Otteluiden määrään sekä peliajan kehityssuuntaan kiinnitettävä huomiota.

Seurakysely - Urheilutoiminta (valmennus, harjoitukset ja ottelut)

Avoimen kysymyksen vastauksia liittyen valmennukseen/harjoituksiin/otteluihin:

- Selkeämpää ja aikaisempaa viestintää esim. pelitapahtumista
- Läpinäkyvyyttä joukkue-/tasoryhmäjakoisiin
- Tukea, kasvatustyötä, psyykkistä valmennusta
- Harjoitusten aloitusajat liian aikaisia
- Ei harjoituksia ulkona talvella
- Enemmän palautetta, henkilökohtaisia ohjeita, viestejä kotiin

Seurakysely – Toimenpiteet / urheilutoiminta

- Hyvistä asioista pidetään edelleen kiinni; jatketaan panostamista osaamiseen, eli kehitetään valmentajarekrytointia ja lisätään valmentajakoulutusta (kohdennetusti)
- Mikäli pystymme palaamaan oletetulla tavalla normaalitilanteeseen kahden koronavuoden jälkeen, pystymme myös lisäämään otteluiden määrää. Tällä toimenpiteellä tavoittelemme otteluiden määrän kasvua sekä sen myötä (enemmän sopivan tasoisia otteluita per peliryhmä) myös pelaajakohtaisen peliajan lisääntymistä.
- Harjoitusten kellonajat ovat aihe, joka nousee vuosittain esiin. Seuralla on laskentatavasta riippuen 40-50 joukkuetta ja peliryhmineen sekä jalkapalloliikunnan ryhmineen määrä kasvaa selvästi yli 100. Kaikkien toiveena on harjoitella kello 17-19 välillä, mutta käytännössä ja nykyisillä olosuhteilla se ei ole mahdollista. Pyrimme kartoittamaan mahdollisimman tarkasti ne joukkueet ja ryhmät, jotka pystyvät aloittamaan harjoitukset aiemmin, jotta pelaajille ja perheille aiheutuisi mahdollisimman vähän haittaa. Seuran tulee ottaa huomioon myös kokonaisuus, johon vaikuttaa valmentajien kokonaistyönkuva ja aikataulut. Pitkän aikavälin kehitystoimenpiteinä toimivat omien olosuhteiden kehitys ja lisääminen sekä oppilaitosyhteistyön lisääminen, jotta koulun ja iltapäiväharjoittelun yhdistäminen olisi jatkossa entistä sujuvampaa.

Seurakysely – Toimenpiteet / urheilutoiminta

- Viestinnän ja palautteen osalta toimenpiteinä ovat seuran osalta toiminnan suunnittelun aikaistaminen, VJS-metodin kehittäminen sekä valmentajien viestinnän kouluttaminen

Vastuuhenkilöt: urheilutoimenjohtaja Sebastian Söderholm (valmennuksen johto, valmentajakoulutus vuorosuunnittelu, oppilaitosyhteistyö), ikävaihekohtaiset valmennuspäälliköt (valmennuksen tuki, palaute ja toiminnan seuranta), toiminnanjohtaja Janne Bruun (toiminnan suunnittelu, olosuhdekehitys, vaikuttamistyö)

Seurakysely - Joukkueen päätöksenteko ja pelisäännöt

Päätöksenteon avoimuus ja läpinäkyvyys

2021 – keskiarvo – 2.45

2020 – keskiarvo – 2.73

Vastauksista

1 24 % (19 %)

2 34 % (32 %)

3 19 % (14 %)

4 16 % (24 %)

5 6 % (10 %)

Päätöksenteon tasapuolisuus

2021 – keskiarvo – 2.25

2020 – keskiarvo – 2.37

Vastauksista

1 32 % (25 %)

2 29 % (35 %)

3 24 % (23 %)

4 10 % (11 %)

5 4 % (5 %)

Päätöksenteko vanhemmat ja pelaajat huomioon ottavaa

2021 – keskiarvo – 2.48

2020 – keskiarvo – 2.56

Vastauksista

1 28 % (24 %)

2 27 % (30 %)

3 20 % (19 %)

4 19 % (21 %)

5 6 % (6 %)

Joukkueen sisäisen päätöksenteon osalta tyytyväisyys on kokonaisuudessaan noussut, ollen melko hyvällä tasolla kautta linjan. Kaikilla osa-alueilla täysin tai osittain samaa mieltä oli noin 55-60 % vastaajista. Toisaalta tyytyväisyys päätöksentekoon ei ole optimaalisella tasolla, joten osa-alueen kehittämiseen on hyvä kiinnittää huomiota mm. yhteisöllisyyden lisäämiseksi.

Seurakysely - Tietoisuus joukkueen asioista

Tietoisuus joukkueen asioista

2021 – Joukkueen yhteiset pelisäännöt 85 %, joukkueen kausisuunnitelma 69 %, joukkueen talous ja kausikustannukset 53 %, joukkueen periaatteet pelaajien peluuttamisen suhteen 39 %.

2020 – Joukkueen yhteiset pelisäännöt 75 %, joukkueen kausisuunnitelma 65 %, joukkueen talous ja kausikustannukset 38 %, joukkueen periaatteet pelaajien peluuttamisen suhteen 46 %.

Yhteyden ottaminen lapsen harrastamiseen liittyvissä asioissa

2021 – keskiarvo – 1.57

2020 – keskiarvo – 1.84

Vastauksista

1 62 % (52 %)

2 28 % (30 %)

3 3 % (4 %)

4 7 % (8 %)

5 1 % (5 %)

Tietoisuus joukkueen asioista sekä oikeasta yhteyshenkilöstä on noussut, pl. tietoisuus pelaajien peluuttamiseen periaatteet. Vanhempien näkökulmasta kriittisen tärkeä osa-alue, jonka avaamiseen tulee kiinnittää jatkossa enemmän huomiota. Muuten tiedottamisessa voidaan katsoa onnistuneen aiempaakin paremmin.

Tyytyväisyys joukkueen varustehankintoihin

2021 – tyytyväisyys joukkueen varustehankintoihin 76 %

2020 – tyytyväisyys joukkueen varustehankintoihin 84 %

Tyytyväisyys selvästi laskenut, ollen kuitenkin edelleen hyvällä tasolla. Avoimissa kysymyksissä esiin noussut järkevyyden talouden ja kestävän kehityksen kannalta kannattaa ottaa jatkossa yhä vahvemmin huomioon, etenkin saman huomion noustua esiin myös aiemmin. Myös jälleenmyyjäkaupan sijainti nousee tasaisesti esiin.

Seurakysely - Toimenpiteet / joukkueen toiminta

- Joukkue toimijoiden osaamisen kehittäminen ja koulutusmahdollisuuksien näkyväksi tekeminen → osataan osallistaa ja ottaa perheet paremmin huomioon myös joukkueiden toimesta
- Aikaistetaan toiminnan suunnittelua seuraavan kauden osalta, jotta vanhempaininfojen materiaalit ovat valmiina aiemmin ja jotta niiden sisällöstä pystytään tiedottamaan aiemmin ja laajemmin.
- Järjestetään viestintäkoulutusta seuran ja joukkueiden toimihenkilöille.
- Varusteiden osalta kiinnitetään jatkossa enempää huomiota tarkoituksenmukaisuuteen ja kestävään kehitykseen muun muassa mallistoa suunnittelussa ja siitä tiedottamisessa.
 - HUOM! Seuran varustesopimus on katkolla ja uutta neuvotellaan parhaillaan. Neuvotteluissa huomioidaan saadut palautteet sekä edellä mainitut toimenpiteet erityisellä tarkkuudella.

Vastuhenkilöt: toiminnanjohtaja Janne Bruun (toiminnan suunnittelu, varusteasiat, varustesopimus ja -neuvottelut), edustusjoukkue toiminnan toimitusjohtaja Ville Dahlman (varustesopimusneuvottelut), urheilutoimenjohtaja Sebastian Söderholm (toiminnan suunnittelu, varusteasiat), ikävaihekohtaiset valmennuspäälliköt (toiminnan suunnittelu)

Seurakysely - Talous

Kuinka hyvin vastaajien keskuudessa tunnetaan kuukausimaksuun sisältyvät toiminnot

2021 84 % tiedän mitä kuuluu, 16 % en tiedä mitä kuuluu

2020 87 % tiedän mitä kuuluu, 13 % en tiedä mitä kuuluu

Lapsen harrastuksen hinta-laatu-suhde

2021 – keskiarvo – 2.56

2020 – keskiarvo – 2.68

Vastauksista

1 20 % (23 %)

2 44 % (36 %)

3 4 % (3 %)

4 25 % (25 %)

5 7 % (12 %)

Seuran toimintamaksu laatuun nähden

2021 – keskiarvo – 2.74

2020 – keskiarvo – 2.77

Sopiva 17 % / 20 %

Melko sopiva 39 % / 34 %

Eos 7 % / 8 %

Korkea 27 % / 27 %

Liian korkea 10 % / 12 %

Vuosittaisten kustannusten hyväksyminen toiminnan laadun mukaan

2021 – 42 % kyllä, 58 % ei

2020 – 35 % kyllä, 65 % ei

Talouden osalta ei suuria muutoksia, joskin hinta-laatusuhde arvioitiin hieman korkeammaksi ja vuosittaisten kustannusten nousu hyväksytään jonkin verran aiempaa paremmin.

Avoimeen kysymykseen tulleita vastauksia joukkueen toimintamaksuihin liittyen:

- Korkeat kustannukset vs. pk-seudun muu tarjonta → oman profiilin nosto vastaamaan mielikuvia yhteneväiseksi hinnan kanssa
- Toivotaan avoimuutta/kulujen avaamista → mihin rahat menevät
- Korkeat maksut/harrastuksen kokonaishinta
- Joukkueille omat budjetit ja päättävältä taloudesta
- Luvatuista asioista kiinni pitäminen, esim. valmennusresurssit (etenkin fys.valm. puute nousee esiin)
- Maksujen ja olosuhteiden välinen tasapaino → etenkin talviaikaan
- Mihin raha menee → maksetaanko edustusjoukkueiden kuluja, hallintoporrasta
- Raskas hallintorakenne aiheuttaa liikaa kuluja
- Selkeyttä maksun sisältöön → mitkä tapahtumat kuuluvat/eivät kuulu toimintamaksuun
- Maksujen rytmitys (jäsen- ja seuratoimintamaksut) → ei alku-/loppuvuoteen
- Paremmat sisaralennukset

Seurakysely – Toimenpiteet / talous

- Aikaistetaan toiminnan suunnittelua seuraavan kauden osalta, jotta vanhempaininfojen materiaalit ovat valmiina aiemmin ja jotta niiden sisällöstä pystytään tiedottamaan aiemmin ja laajemmin → pidetään jatkossakin huolta, että maksut ja maksujen sisällöt tunnetaan hyvin
- Maksujen sisältö tehtävä entistäkin paremmin näkyväksi ja tuotava esiin haasteet seurojen välisten vertailujen tekemisessä. Ensisijaisesti on kuitenkin pidettävä kiinni omista lupauksista → laatu on lupauksen pitämistä.
- Tullaan jatkossa järjestämään vanhempaininfojen lisäksi erillinen tiedotus-/keskustelutilaisuus talouteen liittyen (tavoittavuuden maksimoimiseksi formaattina todennäköisesti Teams tmv.)
- Omien olosuhteiden kehityksellä pyritään pitkässä juoksussa varmistamaan aiempaakin paremmin se, että jokainen joukkue saa luvattun määrän toimintaa. HUOM! Aina tämä ei välttämättä tarkoita harjoittelua jalkapallokentällä.

Seurakysely – Toimenpiteet / talous

- Seuralla on käytössä niin kutsuttu seurajohtoinen toimintamalli. Malli tarkoittaa käytännössä sitä, että toiminnan suunnittelu, ohjaus ja talous hoidetaan kokonaisuudessaan seuran ammattilaisten toimesta. Mallin etuina ovat:
 - Aikaa ja vaivaa vievä hallinnollinen osuus on seuran ammattilaisten vastuulla
 - Pystymme vähentämään vapaaehtoisten työkuormaa ja tarjoamaan heille entistä rajatumpia ja yksilöidympiä tehtäviä, joihin on helpompi sitoutua kuin pahimmillaan hyvinkin laajaan tehtäväkokonaisuuteen
 - Malli antaa seuralle mahdollisuuden suunnitella toimintaa ja taloutta ja vaikuttaa sen sisältöön ammattilaisten toimesta
 - Mallin myötä pystytään varmistamaan toiminnan tarkoituksenmukaisuus ja sopivuus joukkueen/ryhmän tasoon ja tavoitteisiin nähden myös talouden näkökulmasta
 - Mallin myötä pyritään varmistamaan, että raha siis menee sinne, minne pitääkin ja että talouden negatiivista kehitystä pystytään paremmin hillitsemään

Seurakysely – Toimenpiteet / talous

- Seura tukee myös edustusjoukkueidensa toimintaa, mutta ei junioreiden maksuilla tai niin, että junioritoiminta siitä kärsisi. Huomionarvoista on, että junioritoiminnan kulut ovat suuremmat kuin pelaajien maksamat tulot, eli pelaajat maksavat seuralle todellisia kuluja pienempää toimintamaksua.
- Seura on 1500 pelaajallaan yksi Suomen suurimmista. Päätoimisia työntekijöitä on 20, joiden lisäksi palkkaa saa kuukausittain noin 50-60 valmentajaa ja ohjaajaa. Seuran kokonaisbudjetti ja vuosittainen liikevaihto lähentelee 2 miljoonaa euroa, jonka lisäksi seura omistaa investointivaiheessa 1,5 miljoonan euron arvoiset, noin 400 000 euron liikevaihdolla toimivat olosuhteet.
 - Kokonaisuudesta vastaa hallinnollisesti käytännössä toiminnanjohtaja ja seurakoordinaattori. Omista toiminta-alueistaan vastaavat urheilutoimenjohtaja ja liikuntapalvelupäällikkö omaavat totta kai myös hallinnollista vastuuta. Lisäksi seuralla on järjestelmät ja taloushallinnon yhteistyö tilitoimiston kautta.
 - Kaiken kaikkiaan hallinnollisesti seura ei ole toiminnan ja talouden laatuun ja laajuuteen nähden raskastekoinen, päinvastoin hyvinkin kustannustehokas.

Seurakysely – Toimenpiteet / talous

- Maksujen rytmitystä muokattiin hieman ja kuluvalle kaudelle ja se otetaan seuraavan kauden suunnittelussa vielä vahvemmin huomioon.
- Sisaralennukset otettiin nykymuodossaan käyttöön kuluvalle kaudelle, ja niiden vaikutus seuran talouteen oli noin reilu 5000 euroa. Tulevan kauden suunnittelussa asia otetaan huomioon, mutta muutoksia ei tässä vaiheessa luvata.
- Oman varainhankinnan (myynti, markkinointi, tapahtumat) kehittämällä pyritään pitämään pelaajakohtaiset kustannukset kohtuullisina, mutta nopeita ja merkittäviä hinnan alenemisiä ei voida luvata.

Vastuhenkilöt: toiminnanjohtaja Janne Bruun (toiminnan ja talouden suunnittelu, viestintä), myyntipäällikkö Ville Dahlman (myynti), liikuntapalvelupäällikkö Annan Niemelä (tapahtumat), urheilutoimenjohtaja Sebastian Söderholm (toiminnan suunnittelu)

Seurakysely - Strategia ja tavoitteet / Seuran johdon tunnettuus / Toimintamalli

Seuran strategian sekä tavoitteiden tunnettuus

2021 – keskiarvo – 2.19

2020 – keskiarvo – 2.46

Vastauksista

1 22 % (14 %)

2 52 % (51 %)

3 14 % (16 %)

4 9 % (13 %)

5 3 % (6 %)

Seuran johdon ja organisaation tunnettuus ja toimenkuva

2021 – keskiarvo – 2.69

2020 – keskiarvo – 2.97

Vastauksista

1 9 % (9 %)

2 47 % (38 %)

3 17 % (14 %)

4 19 % (26 %)

5 8 % (14 %)

Toimintamallin toimivuus

2021 – keskiarvo – 2.23

2020 – keskiarvo – 2.26

Vastauksista

1 20 % (27 %)

2 44 % (38 %)

3 4 % (20 %)

4 25 % (13 %)

5 7 % (3 %)

Tyytyväisyys seuran toimintaan ja palveluihin

2021 – keskiarvo – 2.23

2020 – keskiarvo – 2.33

Vastauksista

1 24 % (23 %)

2 49 % (46 %)

3 7 % (10 %)

4 16 % (18 %)

5 3 % (3 %)

Strategian ja toimenkuvien tunnettuudessa selvää nousua, tyytyväisyydessä hienoista nousua.

Seurakysely - Sosiaalinen media & Viestintä/tiedottaminen

Sosiaalisen median viestikanavien lisääntynyt seuraaminen

2021 – 55 % kyllä, 45 % ei

2020 – 57 % kyllä, 43 % ei

Seuran tiedotteiden säännöllisen vastaanottaminen joukkueen välittämänä

2021 – 89 % kyllä, 11 % ei

2020 – 80 % kyllä, 20 % ei

Haluaisin vastaanottaa tiedotteet

2021 – 47 % joukkueen kautta, 53 % suoraan seuralta

2020 – 46 % joukkueen kautta, 54 % suoraan seuralta

Joukkueen tiedottaminen on riittävää

2021 – keskiarvo – 2.01

2020 – keskiarvo – 2.19

Vastauksista

1 45 % (39 %)

2 33 % (33 %)

3 3 % (5 %)

4 15 % (16 %)

5 4 % (7 %)

Joukkueen tiedottaminen on ajan tasalla

2021 – keskiarvo – 1.92

2020 – keskiarvo – 2.14

Vastauksista

1 47 % (43 %)

2 33 % (27 %)

3 5 % (8 %)

4 11 % (17 %)

5 4 % (5 %)

Joukkueen tiedottaminen on selkeää

2021 – keskiarvo – 1.92

2020 – keskiarvo – 1.98

Vastauksista

1 45 % (42 %)

2 34 % (36 %)

3 7 % (7 %)

4 9 % (10 %)

5 4 % (5 %)

Seurakysely - Sosiaalinen media & Viestintä/tiedottaminen

Joukkueen välityksellä kulkeutuva joukkueen tapahtumiin liittyvä tieto

2021 – keskiarvo – 1.89

2020 – keskiarvo – 1.93

Vastauksista

1 48 % (50 %)

2 33 % (28 %)

3 6 % (3 %)

4 10 % (15 %)

5 4 % (3 %)

Joukkueen välityksellä kulkeutuva tieto seuran tapahtumiin liittyen

2021 – keskiarvo – 2.18

2020 – keskiarvo – 2.24

Vastauksista

1 34 % (37 %)

2 34 % (30 %)

3 15 % (11 %)

4 12 % (17 %)

5 5 % (5 %)

Ovatko seuran verkkosivut omasta näkökulmastasi toimivat

2021 – 67 % kyllä, 33 % ei

2020 – 71 % kyllä, 29 % ei

Tyytyväisyydessä viestintään hienoista nousua lähes kautta linjan. Kokonaisuudessaan tyytyväisyys hyvällä tasolla.

Avoimeen kysymykseen tulleita vastauksia viestintään liittyen:

- Ennakoivaa viestintää
- Lisää/tasapuolisemmin viestintää eri joukkueiden toiminnasta ja menestyksestä
- Enemmän infoa, tarinoita, videoita, joukkue-esittelyitä, henkilökuvia (myös toimiston väki)
- Sivut koetaan hankaliksi/sekaviksi → selkeämpi rakenne → visuaalisen ilmeen uudistaminen, käyttäjäystävällisyyden lisääminen, ENG-info
- Enemmän/aktiivisempaa viestintää edustusjoukkueilta
- Ajantasaisempaa viestintää esim. treenipaikkoihin liittyvistä poikkeustilanteista tms.
- Sivujen mobiilioptimointi
- Joukkueiden viestinnän ajantasaisuus → hyvissä ajoin tieto tapahtumista, muutoksista yms
- Palautetta, tilannekatsauksia yms. tasaisin väliajoin, kk-kirje
- VJS-metodi sivuille

Seurakysely – Toimenpiteet / strategia, tunnettuus, viestintä

- Viestitään aiempaa aktiivisemmin strategiasta ja sen toteutumisesta.
- Käynnistetään toimintasuunnitelman mukaisesti *Seurafoorumi*, jolla pyritään lisäämään seuran johdon näkyvyyttä ”kentällä” sekä edistämään seuran ja joukkueiden välistä vuorovaikutusta. HUOM! Mallin käynnistäminen saattaa henkilömuutoksista johtuen viivästyä suunnitellusta.
- Lisätään seuran operatiivisen johdon ja joukkueiden välisiä kohtaamisia ja/tai tiedotus-/keskustelutilaisuuksia.
- Pidetään kiinni lupauksistamme ja taataan näin tyytyväisyys toimintamalliin.
- Kehitetään edelleen seuran järjestelmiä ja sisäistä tiedonkulkua, jotta seura- ja jäsenpalveluille jää riittävästi aikaa.
- Lisätään tarinallista viestintää ja kerrotaan enemmän toiminnan sisällöstä, sen laadusta, ihmisistä sen takana jne. HUOM! Vaatii lisäresursseja ja toteutuu pienin askelin.
- Lisätään seurajohtoista viestintää suoraan perheille.

Seurakysely – Toimenpiteet / strategia, tunnettuus, viestintä

- Kehitetään seuran verkkosivuja edelleen, lisätään ”Briefly in English”-osio sekä ydininfoa muilla ydintoiminta-alueen vahvoilla kielillä (mm. somali, arabia).
- Kehitetään edustusjoukkueiden viestintää osana sen toiminnan kokonaisvaltaista kehittämistä, johon yhtiöittämisellä tähdätään.
- Lisätään sivuille tiivistelmä VJS-metodista.
- Järjestetään valmentajille viestintäkoulutusta.

Vastuuhenkilöt: toiminnanjohtaja Janne Bruun (toiminnan kokonaisvastuu, viestintä, verkkosivut), edustusjoukkue toiminnan toimitusjohtaja/ry:n myyntipäällikkö Ville Dahlman (edustusjoukkue toiminnan viestintä), liikuntapalvelupäällikkö Annan Niemelä (seurafoorumi), urheilutoimenjohtaja Sebastian Söderholm (urheilutoiminnan kokonaisvastuu, VJS-metodi)

Seurakysely – Yleiset huomiota ja toimenpiteet

- Tyytyväisyys toimintaan kokonaisuutena hyvällä tasolla ja trendi nousujohteinen. Toiminnan ytimeen, *urheilutoimintaan* ollaan tyytyväisiä
 - Pidetään kiinni hyvistä toimintatavoista, pidetään kiinni lupauksista kaikkien ryhmien ja joukkueiden kohdalla ja lisätään onnistumisen edellytyksiä sekä yhteisöllisyyden toteutumisen elementtejä
- Pidetään huolta taloudesta – kuten tähänkin saakka!
- Kyselyn osalta huomioina alhainen vastausprosentti → kehitystoimenpiteinä
 - Kyselyn ajankohdan suunniteltu toteutuminen (aiemmin kaudella)
 - Arvonta/palkinnot → vanhempien/perheiden aktivointi
 - Kyselyn rakenne ja kesto → mahdollinen tiivistämistarve
 - Jatketaan aloitettua toimintatapaa ja viestitään kyselyn tuloksista ja niistä johdetuista toimenpiteistä
 - Toimihenkilöiden kyselyn rakenteeseen ja aktivointiin (esim. jojo-infon tmv. yhteydessä) kiinnitettävä huomiota

