

# Suuri Seurakysely 2023



Yhteenveto

# Suuri Seurakysely 2023

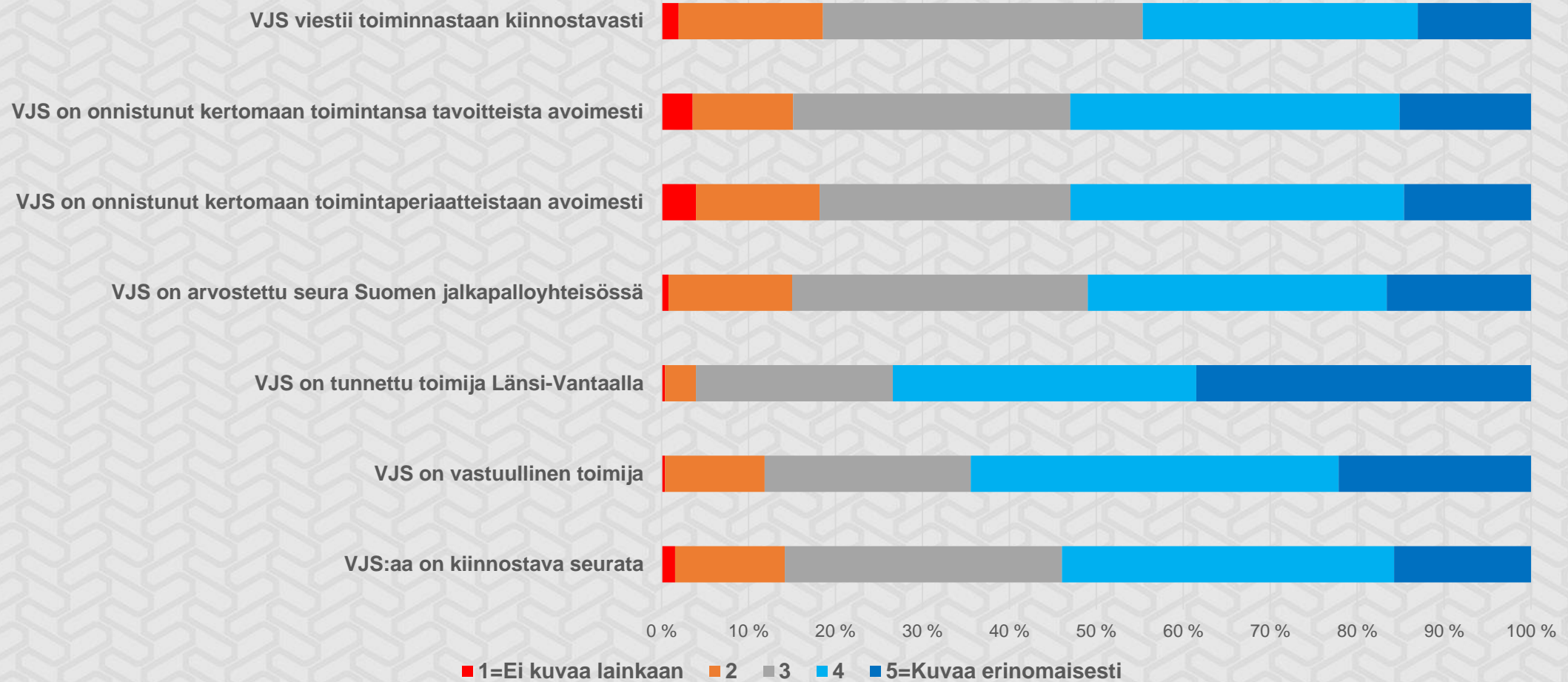
- Toteutettiin kyselytutkimuksena 7.-16.4.2023
- Vastauksia 275 kpl
  - Harrastaja/harrastajan vanhempi 210 kpl
  - Vapaaehtoistoimija 32 kpl
  - Osa-aikainen työntekijä 12 kpl
  - Kokoaikainen työntekijä 17 kpl
- Kysely avoin kaikille
- Tiedottaminen
  - Some
  - myClub-viestit ja tiedotteet
  - Joukkueenjohtajien, henkilökunnan ja sopimusvalmentajien Teams
  - Whatsapp-ryhmät
  - Verkkosivut



# SEURAMIELIKUVA



# Seuramielikuva - väitteet



# Seuramielikuva - väitteet

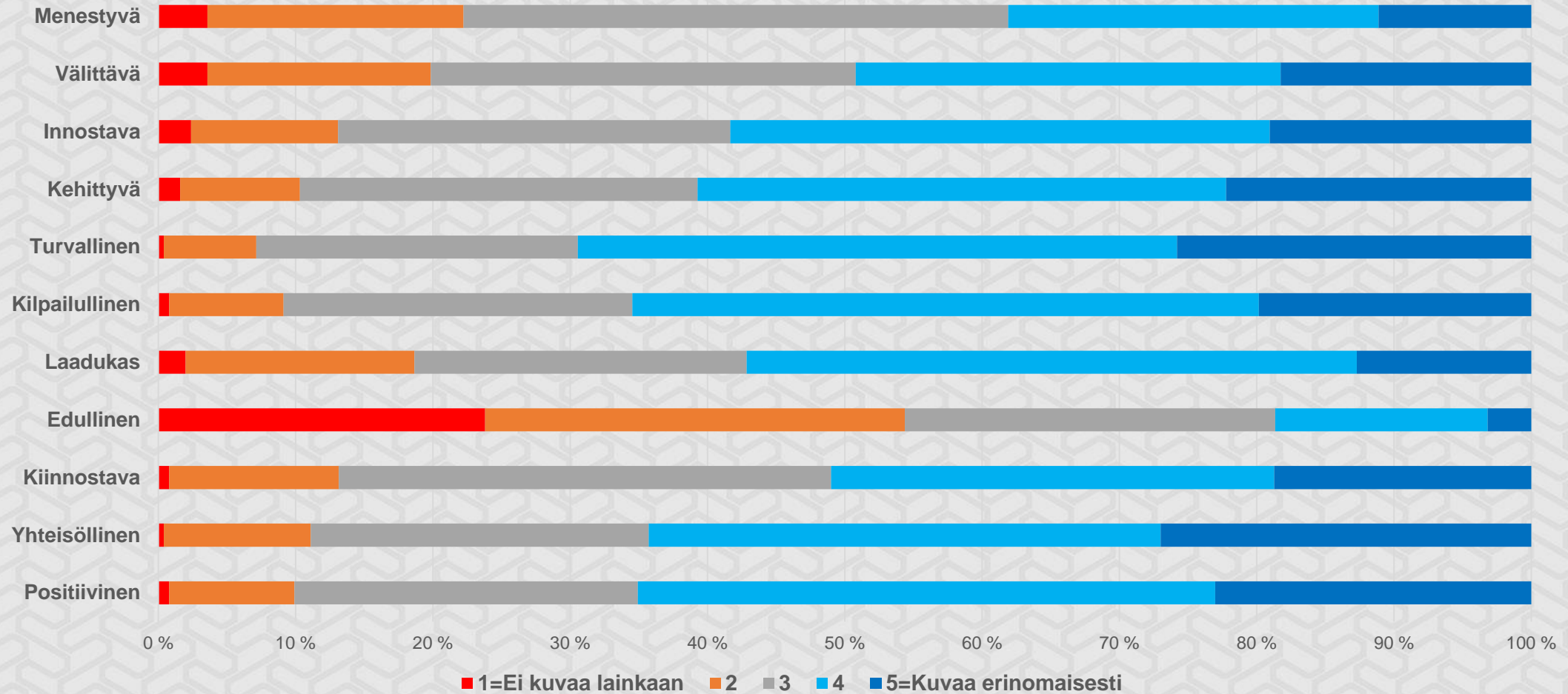


# Huomioita - Väitteet

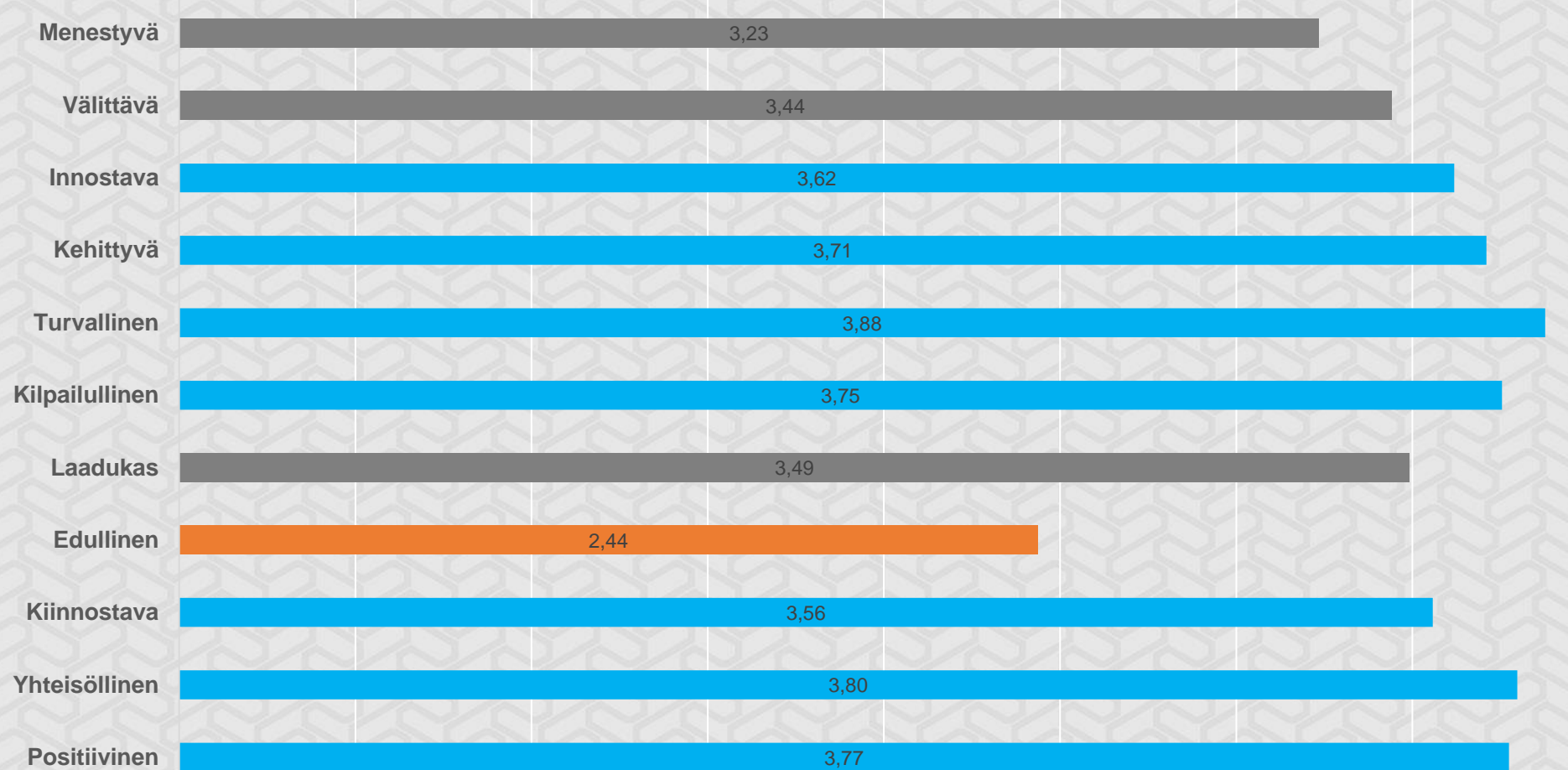
- Vapaaehtoistoimijat (3,81) ja osa-aikaiset toimijat (3,83) kokevat seuran kiinnostavammaksi seurata kuin keskiarvo (3,54)
  - Vain vanhemmat/huoltajat alle (3,44) keskiarvon
- Muutoin vastaajaryhmäkohtaiset keskiarvojen hajonta korkeintaan 0,2 suuntaan tai toiseen



# Seuramielikuva - Adjektiivit

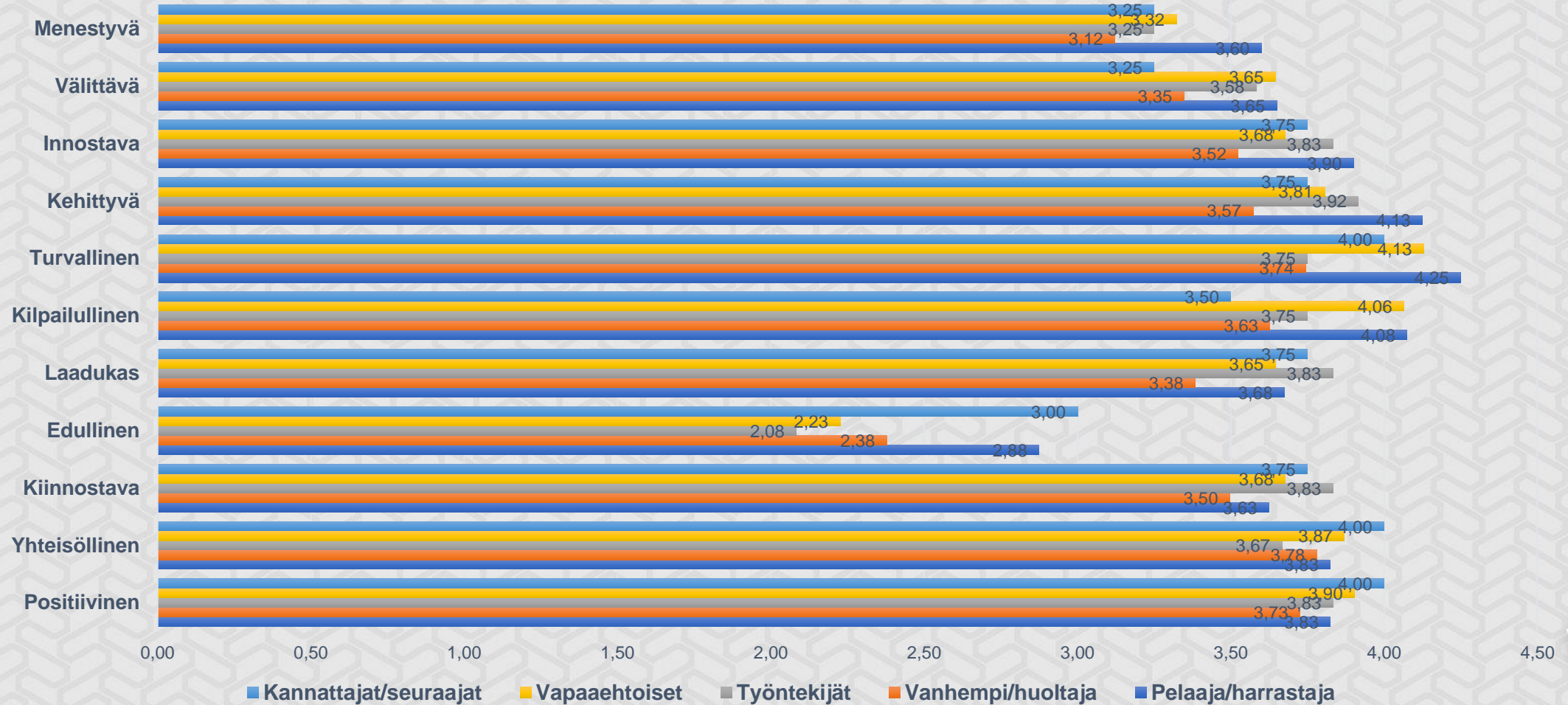


# Seuramielikuva - Adjektiivit





# Seuramielikuva – Adjektiivit, vastaajaryhmät



# Huomioita - Adjektiivit

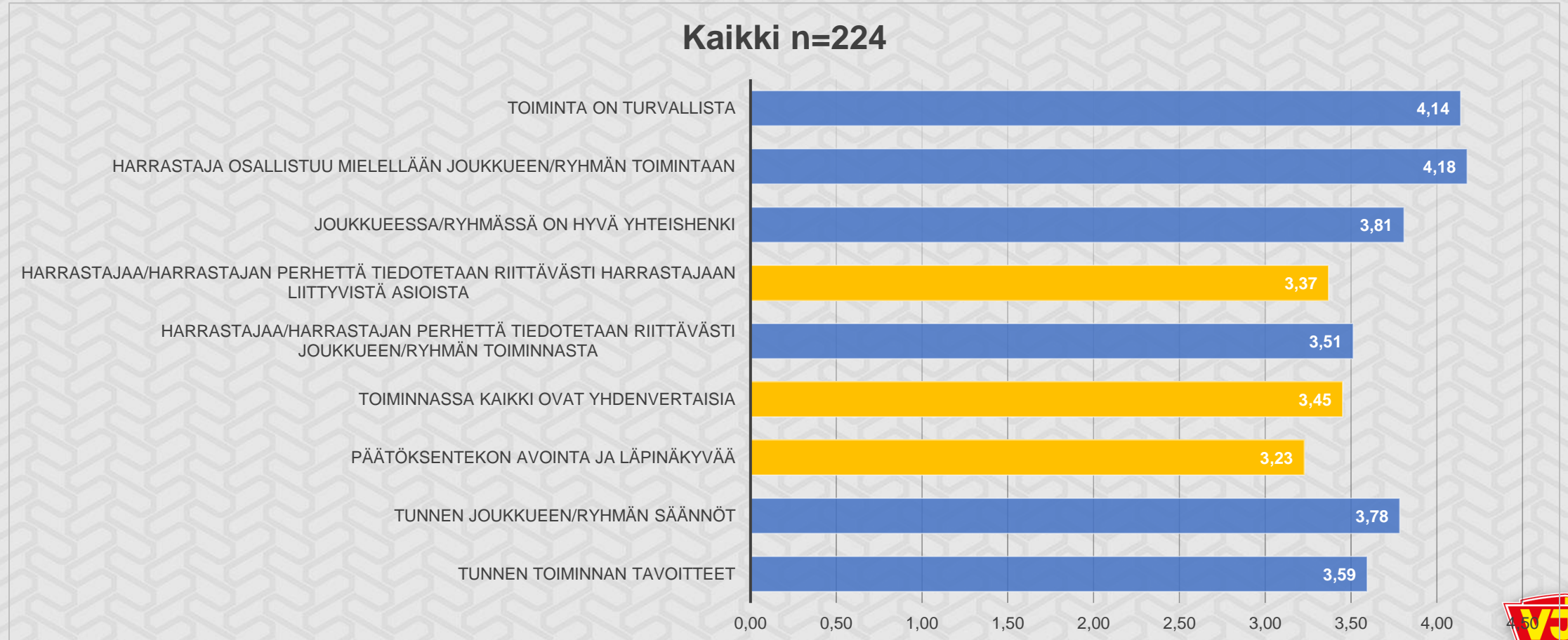
- Pelaajat/harrastajat (A) kokevat monet adjektiivit paremmin seuraavaaviksi kuin pelaajien/harrastajien vanhemmat/huoltajat (B)
  - Edullinen 2,88 (A) – 2,38 (B)
  - Laadukas 3,68 (A) – 3,38 (B)
  - Kilpailullinen 4,08 (A) – 3,63 (B)
  - Turvallinen 4,25 (A) – 3,63 (B)
  - Kehittyvä 4,13 (A) – 3,57 (B)
  - Innostava 3,90 (A) – 3,52 (B)
  - Menestyvä 3,60 (A) – 3,12 (B)



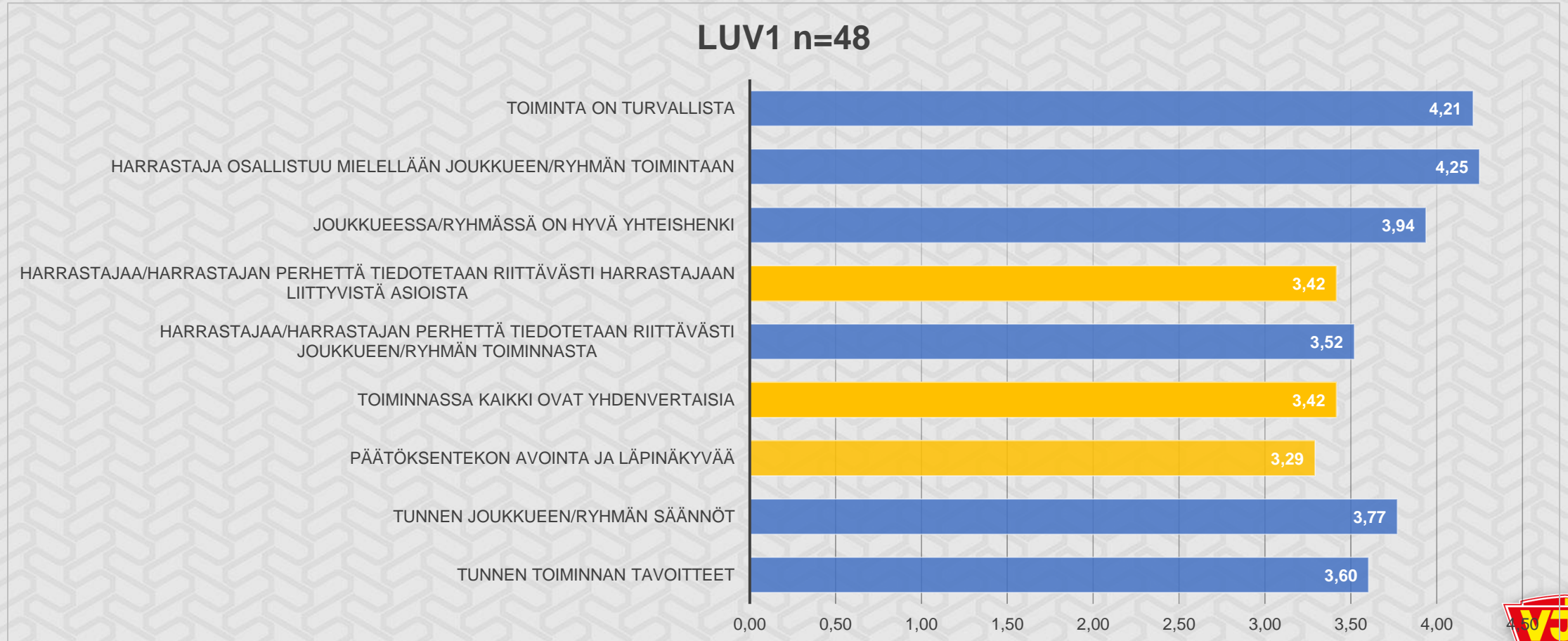
# JOUKKUEIDEN TOIMINTA



# Joukkueen toiminta - Toimintaympäristö

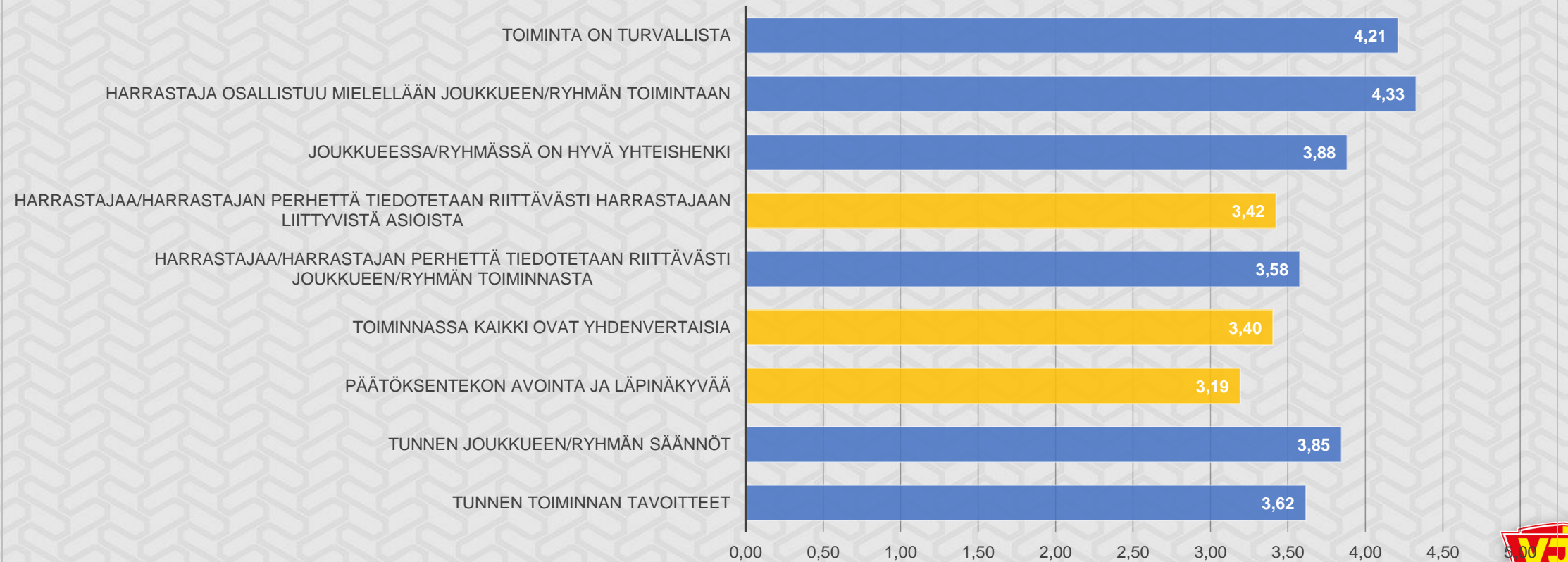


# Joukkueen toiminta - Toimintaympäristö

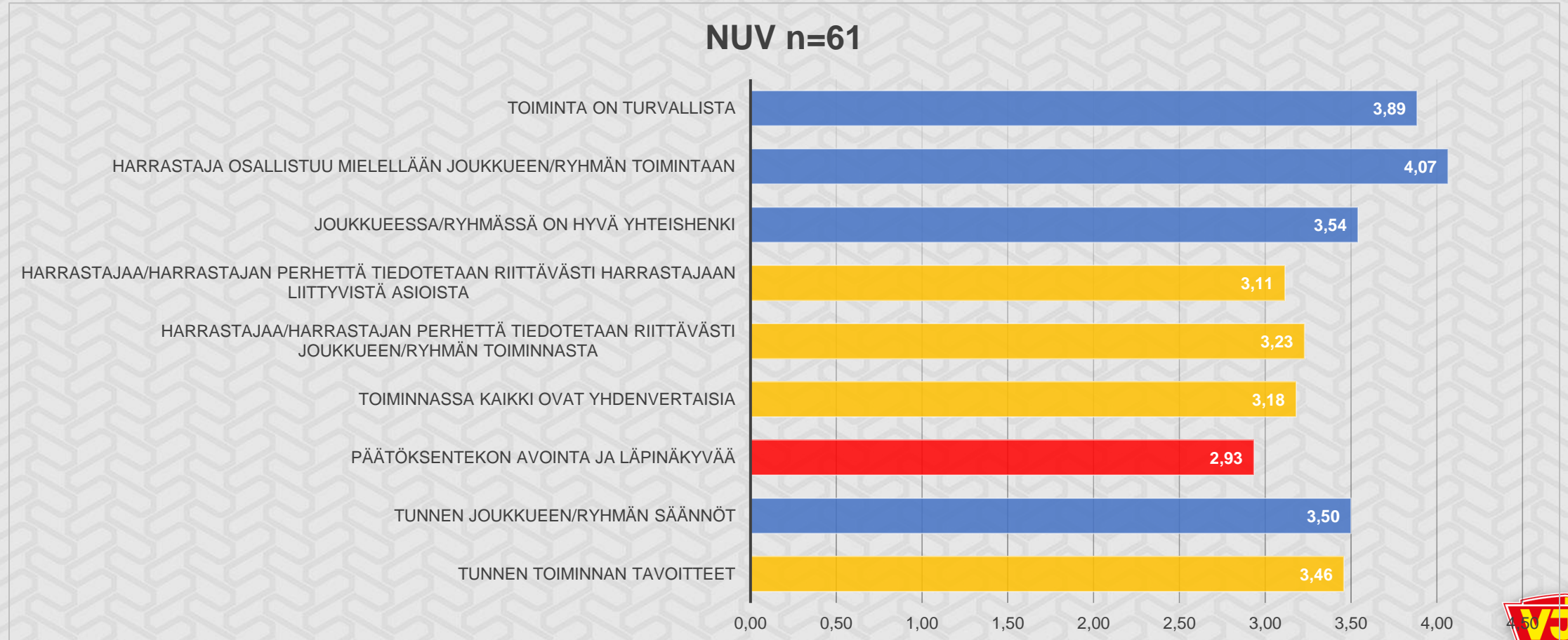


# Joukkueen toiminta - Toimintaympäristö

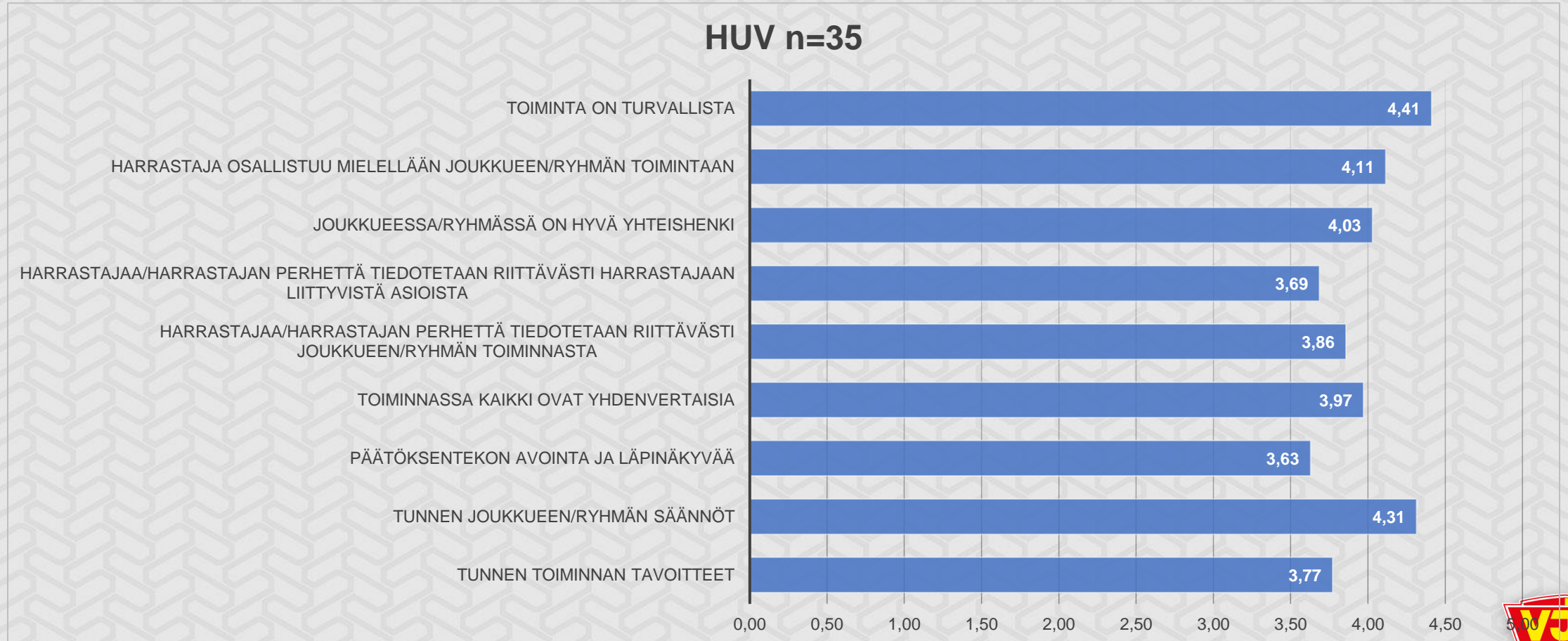
LUV2 n=52



# Joukkueen toiminta - Toimintaympäristö



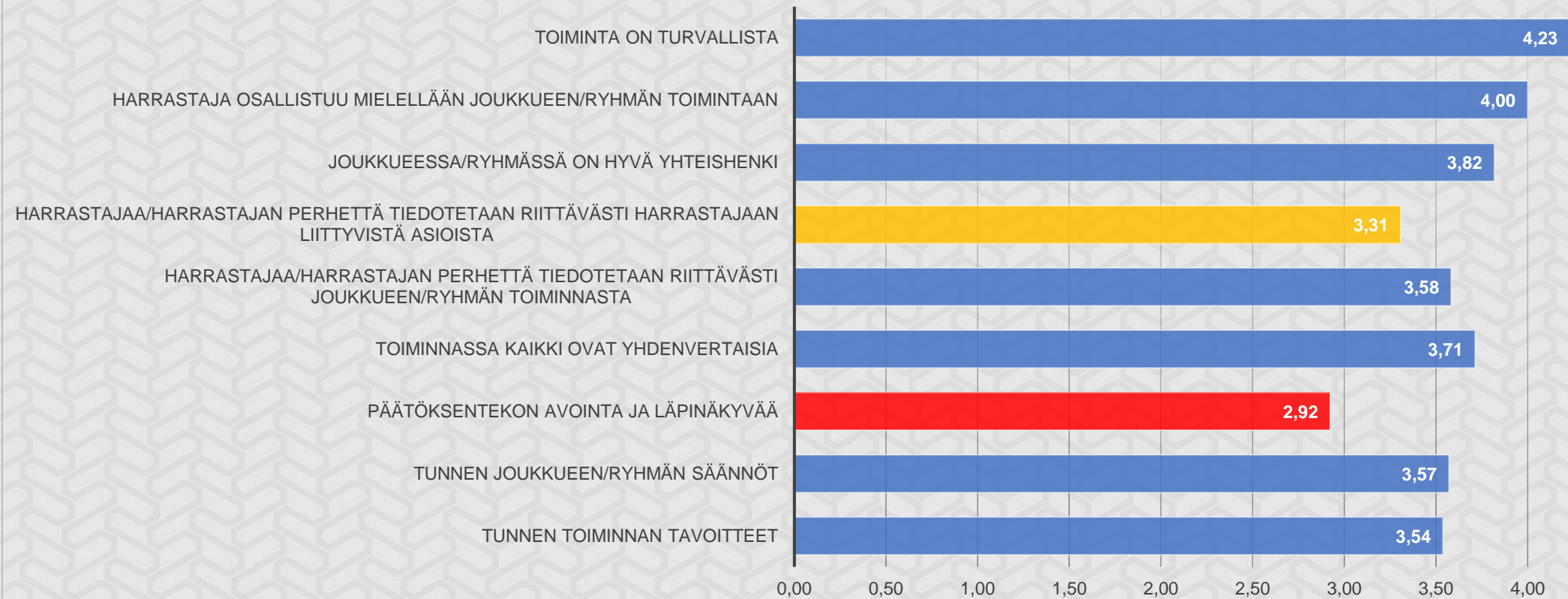
# Joukkueen toiminta - Toimintaympäristö





# Joukkueen toiminta - Toimintaympäristö

Muut ryhmät n=14



# Mukavinta ja motivoivinta harrastamisessa (N=142) – AVOIMET VASTAUKSET

- Merkittävästi esiinnousseet
  - Joukkueen yhteisöllisyys ja ystävät
  - Valmennus
  - Lasten innostaminen/innostuminen
  - Pelit
  - Kehittyminen ja oppiminen
- Jonkin verran esiin nousseet
  - Harrastus lähellä
  - Positiivinen ilmapiiri
  - Olosuhteet
  - Maalivahtivalmennus
  - Turvallinen ilmapiiri
  - Yksilöllinen huomioiminen



# Suurimmat huolet harrastamiseen liittyen (N=128) – AVOIMET VASTAUKSET

- Merkittävästi esiin nousseet
  - Harrastamisen hinta (sis. Hinta-laatusuhde)
  - Löytyykö oikea taso jokaiselle
- Jonkin verran esiin nousseet
  - Liian isot joukkueet/harjoitusryhmät
  - Lapsen innostuksen lopahtaminen
  - Pelaaja ei kehity riittävästi
  - Loukkaantumisten ehkäiseminen
  - Pelko joukkueen hajoamisesta
  - Kiusatuksi tulemisen pelko
  - Ylimääräiset kustannukset (lisämaksullinen toiminta)
  - Liika kilpailullisuus
  - Turvallinen toimintaympäristö
  - Ilmaisten peliasujen jääminen pieneksi toimituksen viivästyttä
  - Valmentajan vaihtuminen
  - Harjoitusajat eivät mahdollista kaikissa tapahtumissa käyntiä
  - Valmennuksen taso
  - Pelejä ei riittävästi
  - Tyttöfutiksen tulevaisuus
  - Jaksaminen koulun ohella
  - Yhdenvertaisuus
  - Riittämättömät/osaamattomat valmennusresurssit
  - Peliajan riittävyys



# **Avointa palautetta ja kehitysideoita joukkueen toimintaympäristöön, päätöksentekoon ja viestintään liittyen (N=74)**

- Tytöissä yhdistetyt ikäkaudet liian isolla ikäerolla
- Varusteohjeistus selkeämmäksi
- Parempi viestintä uusille harrastajille
- Eri tasoiset pelaajat huomioidaan hyvin
- Joukkueen viestintää kehitettävä
- Eritasoisia pelaajia ei huomioida riittävästi
- Pelaajien henkilökohtainen huomioiminen paremmaksi
- Tieto peliryhmistä ja aikatauluista liian myöhään
- Avoimuutta viestintään ja toiminnan periaatteisiin
- Harjoitusajat huonot
- Vanhempien parempi osallistaminen
- Epäasialliseen käytökseen puuttuminen

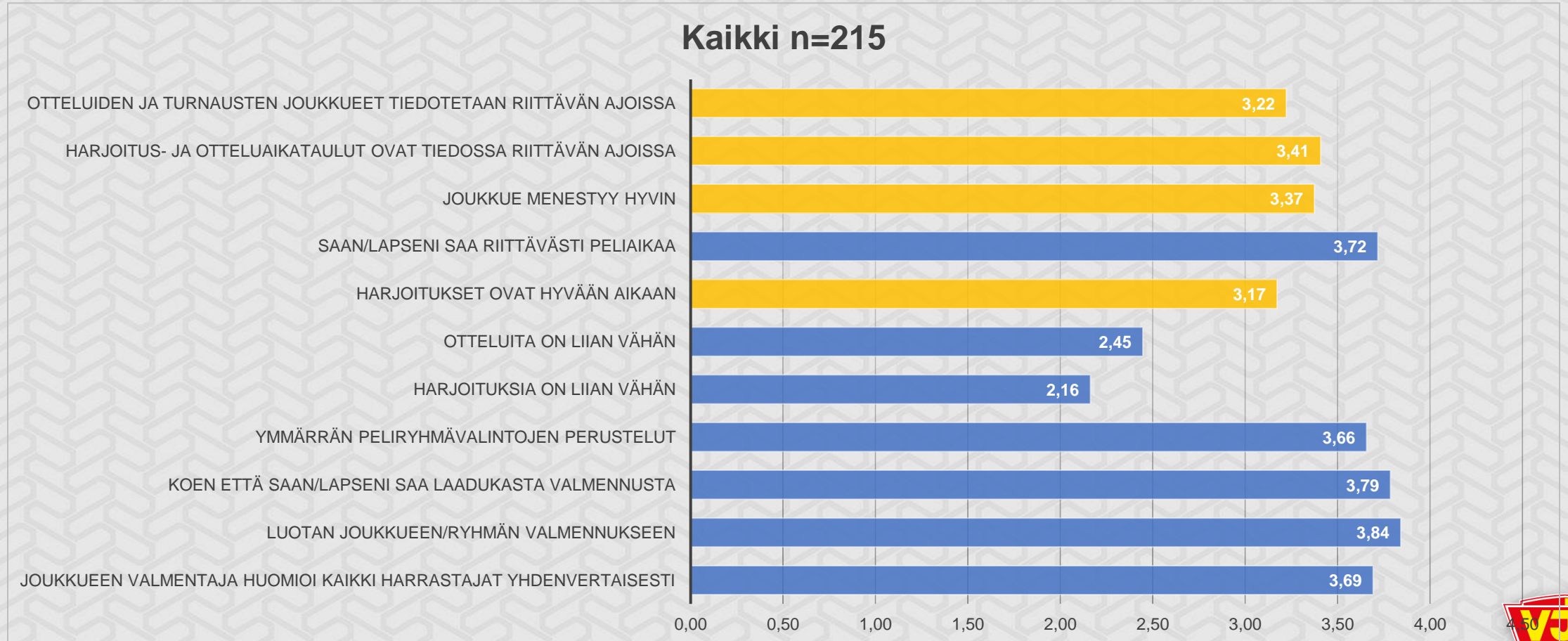


# Harrastamisen hinta

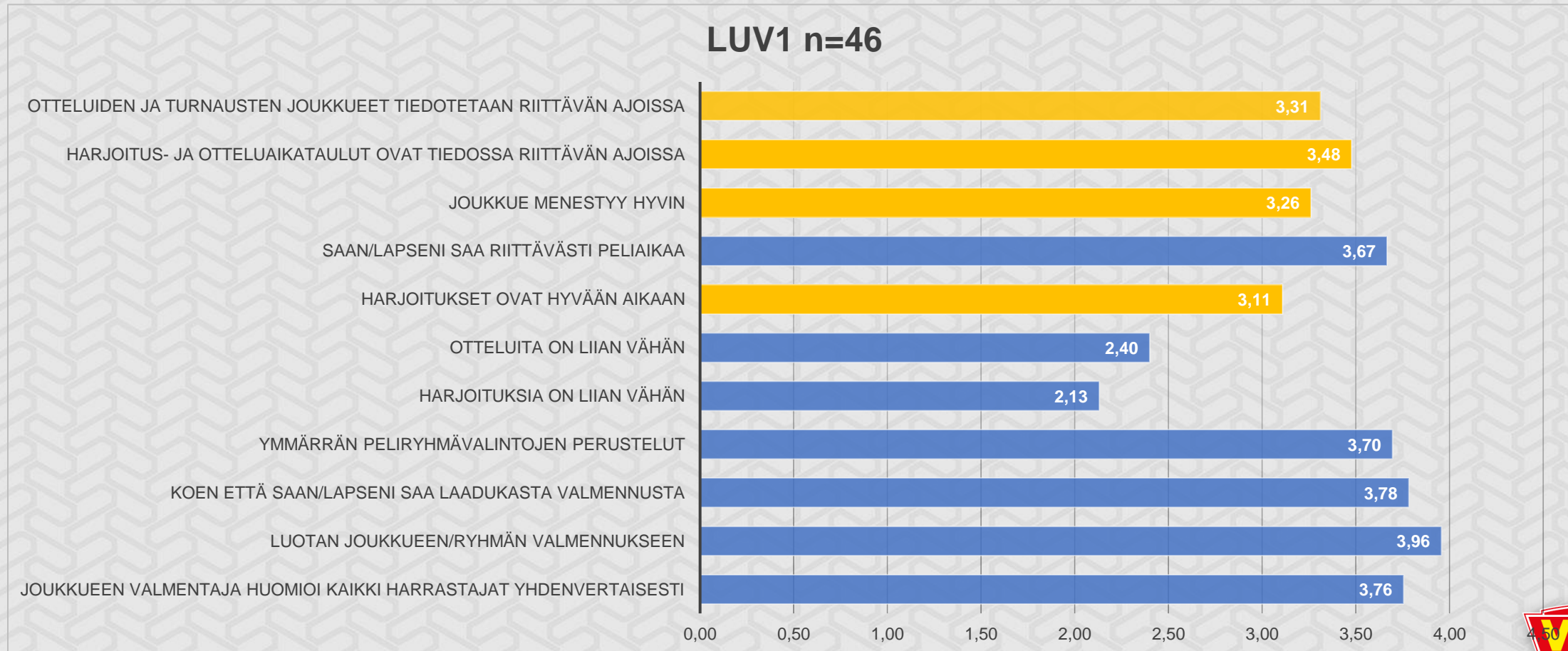
- Olisin valmis maksamaan harrastuksesta enemmän, jos sillä harrastusolosuhteet paranisivat
  - Kyllä 28%
  - Ei 72%
- Olisin valmis maksamaan harrastuksesta enemmän, jos sillä saataisiin ryhmään enemmän/parempaa valmennusta
  - Kyllä 37%
  - Ei 63%
- Olisin valmis maksamaan harrastamisesta enemmän, jos sillä voitaisiin muodostaa pienempiä harjoitusryhmiä
  - Kyllä 27%
  - Ei 73%
- Perheellämme on vaikeuksia selviytyä harrastamisen kustannuksista
  - Kyllä 23%
  - Ei 77%



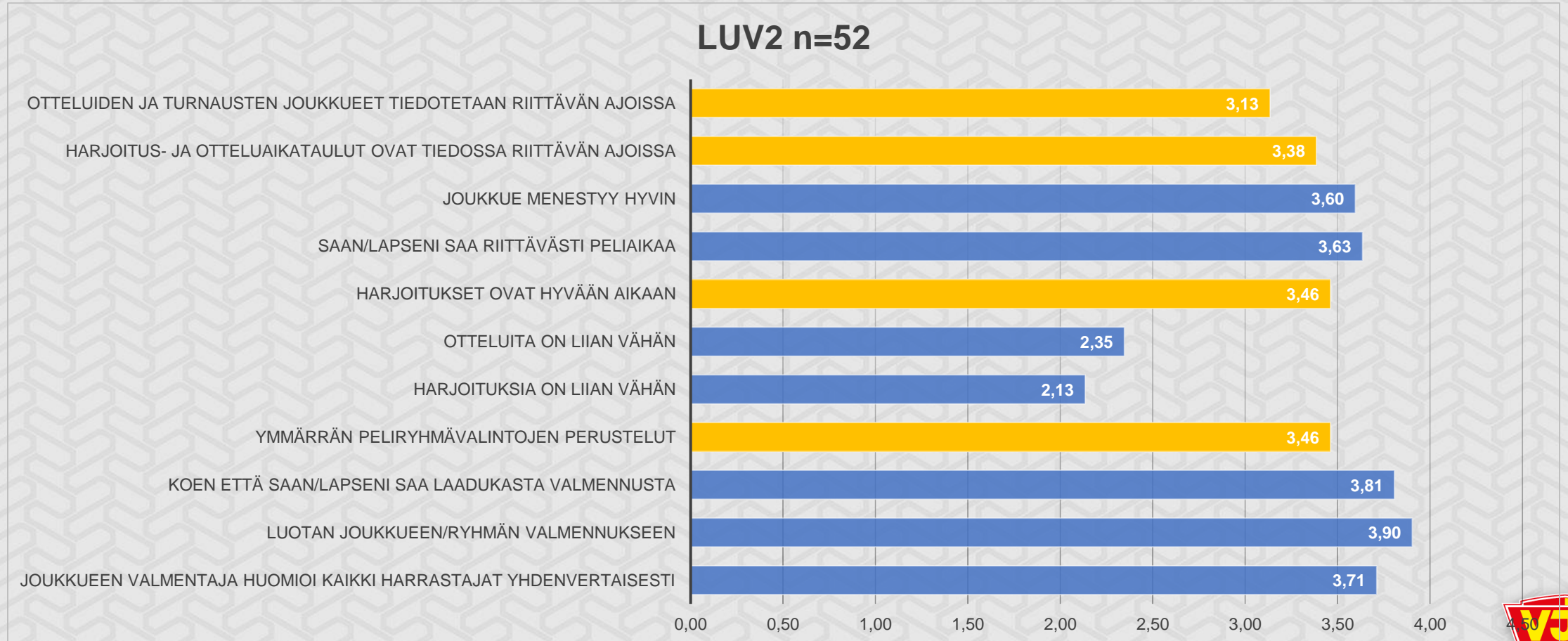
# Joukkueen toiminta - Urheilutoiminta



# Joukkueen toiminta - Urheilutoiminta

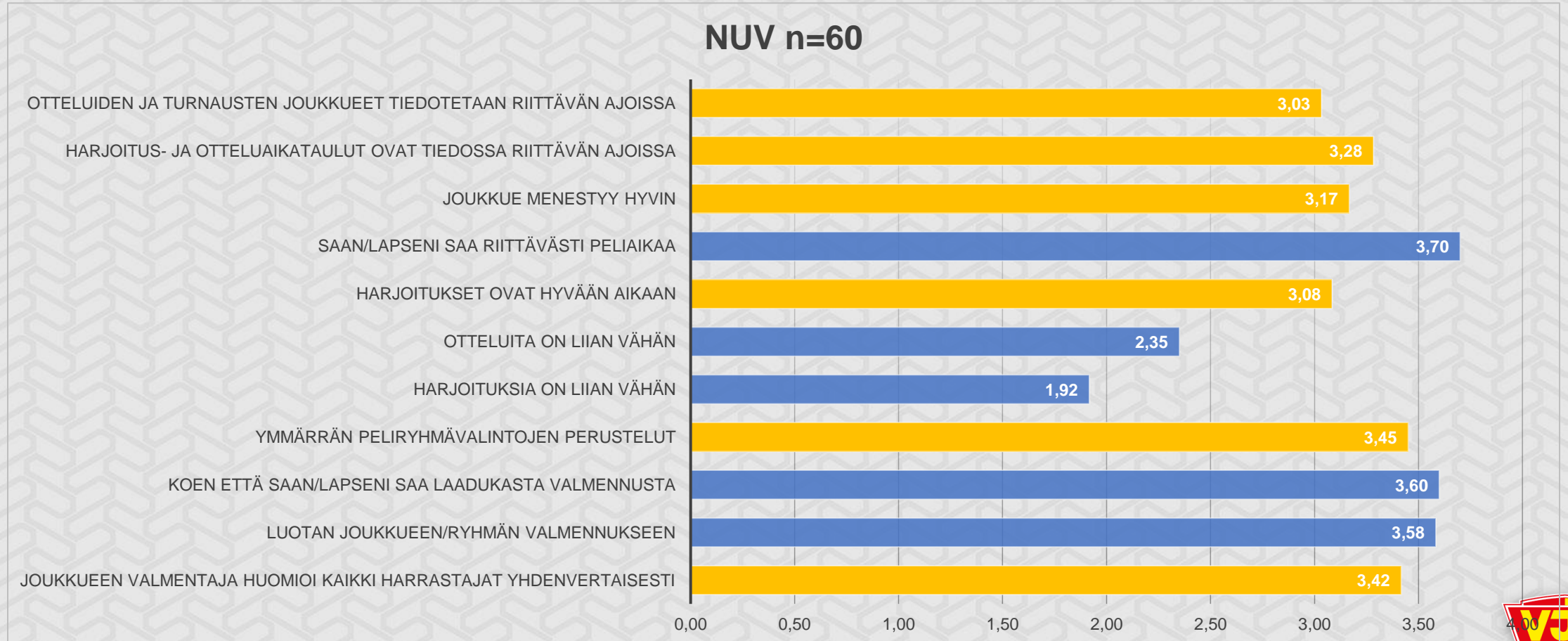


# Joukkueen toiminta - Urheilutoiminta

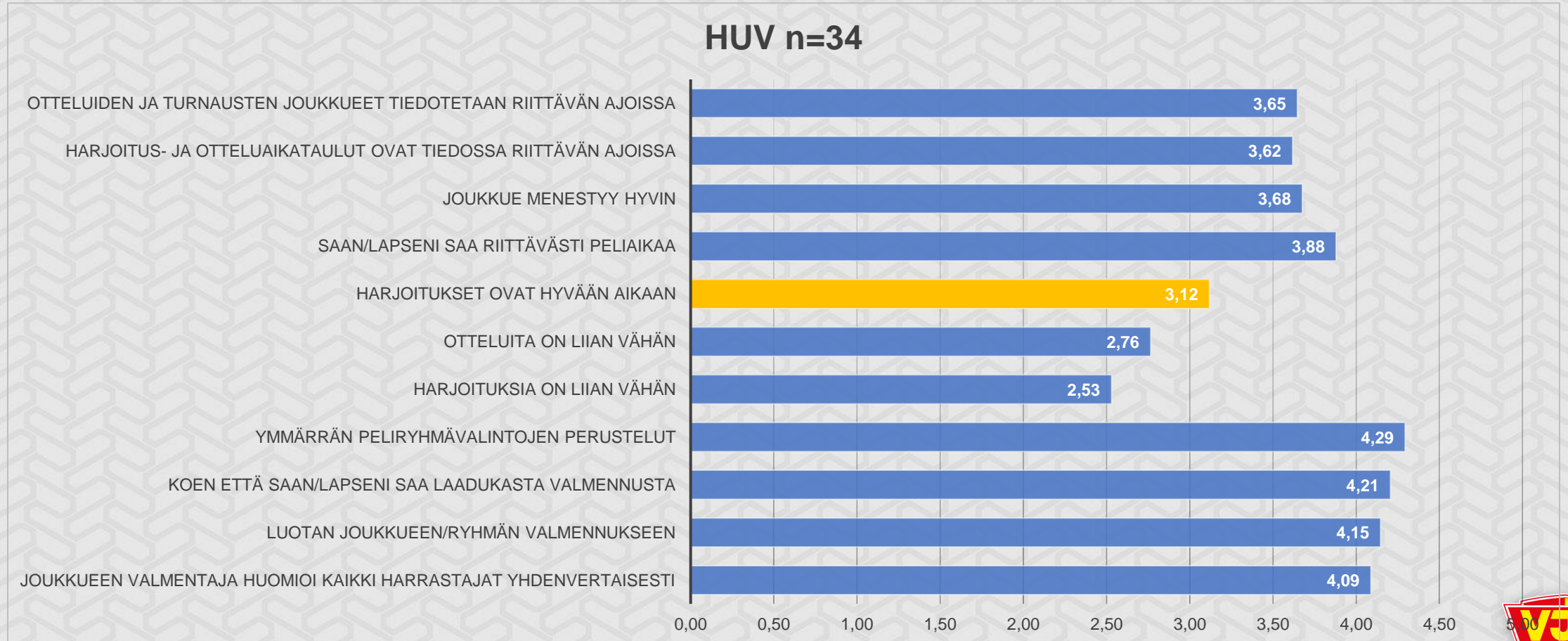




# Joukkueen toiminta - Urheilutoiminta



# Joukkueen toiminta - Urheilutoiminta



# Joukkueiden toiminta

- Vastaajamäärät mukailevat hyvin pelaajamääriä eri ikävaiheissa
- Ikävaiheittain samat asiat nousevat esiin lähes samankaltaisesti
  - Huippu-urheiluvaihe hieman keskiarvoa parempi
  - Nuorisourheiluvaiheessa eniten kriittistä näkemystä
  - Muut-ryhmä pieni ja useasta ryhmästä



# **Avointa palautetta ja kehitysideoita joukkueen urheilutoiminnan kehittämiseksi (N=59)**

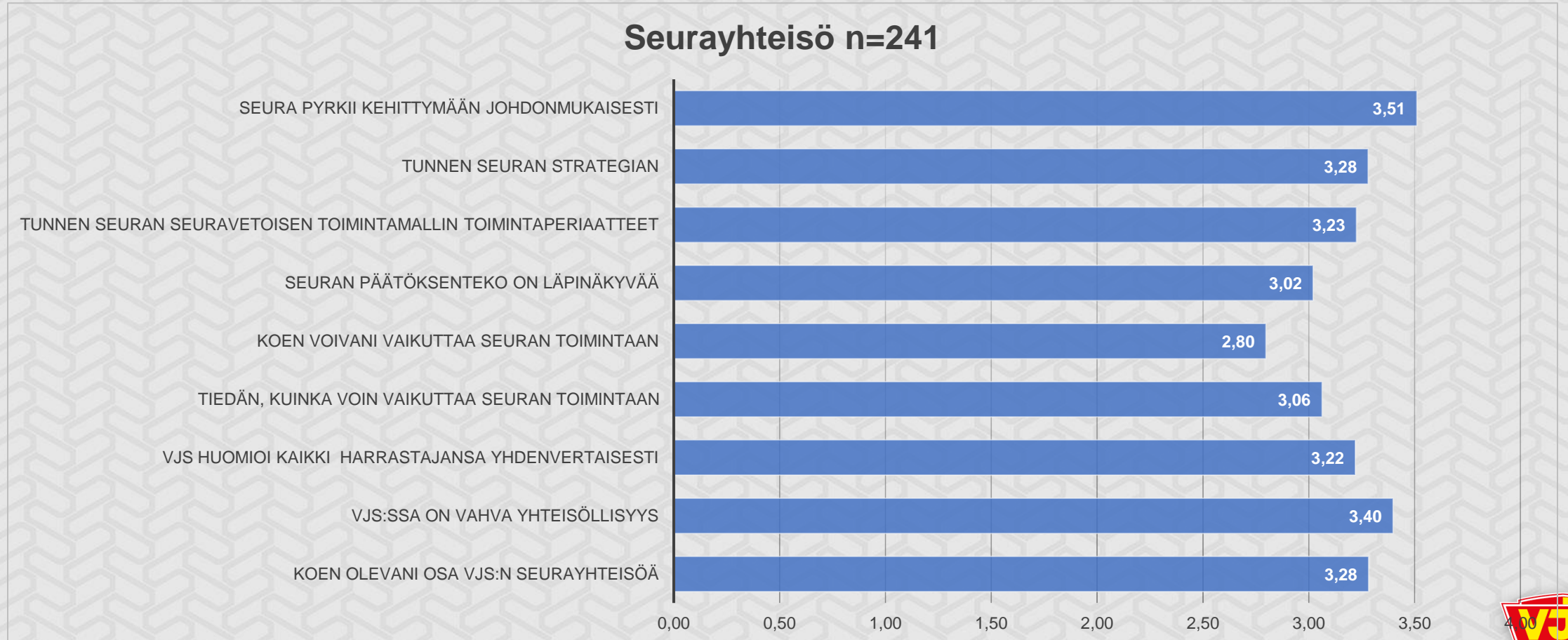
- Merkittävästi esiin nousseet
  - Pelaajavalintojen ilmoittaminen aikaisemmin
  - Harjoitusten alkamisajat haastavat
  - Valmennuksen laatua kehitettävä
- Jonkin verran esiin nousseet
  - Erittäin laadukasta toimintaa
  - Mentaalivalmennuksen tarjoaminen
  - Pelaajien peluuttaminen useammalla pelipaikalla
  - Pelaajavalintojen perusteet avoimemmaksi
  - Joustavuutta muun harrastamisen mahdollistamiseksi
  - Enemmän yhteistyötä eri tasoisten joukkueiden välillä
  - Valmennuksen laatu hyvää
  - Tasoerot joukkueen sisällä



# SEURAYHTEISÖ & SEURAKEHITYS

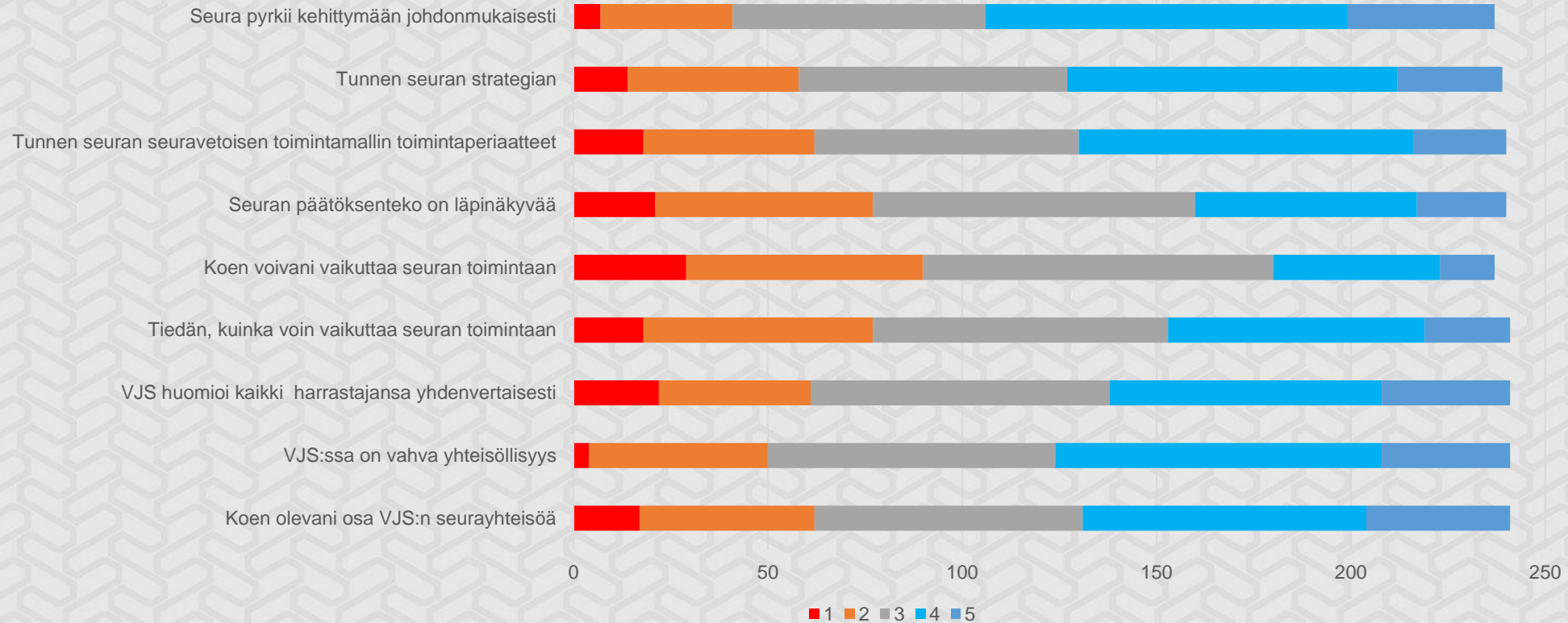


# Seurayhteisö



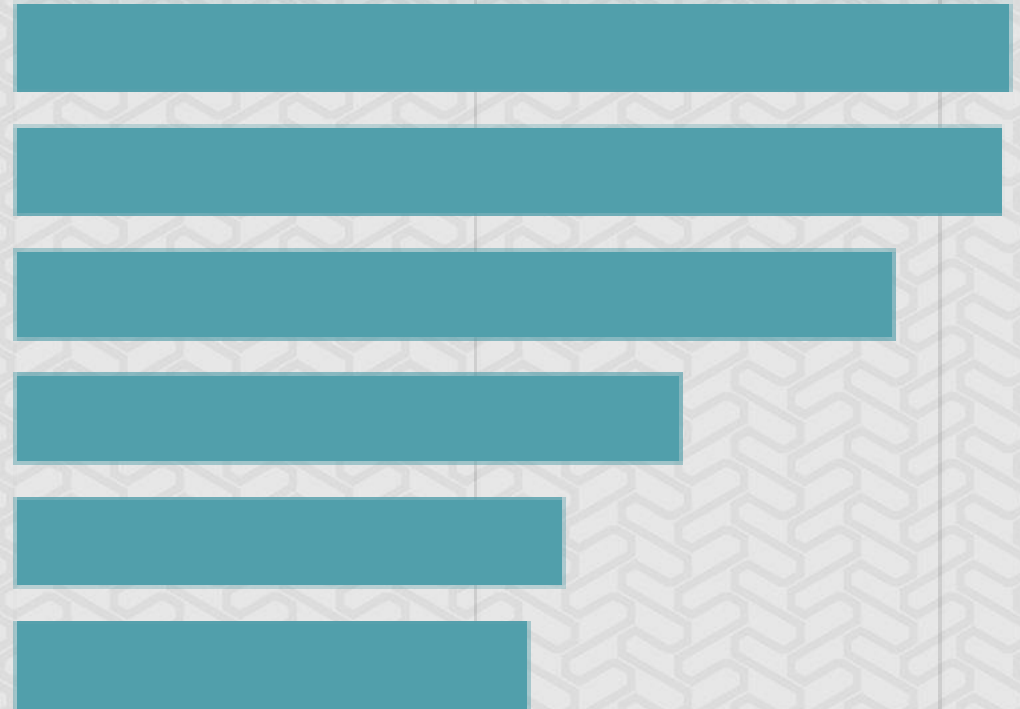
# Seurayhteisö

Seurayhteisö n=241



# Seuran tärkein tehtävä

1. Mahdollisuus kaikille osallistua
2. Laadukas perustason toiminta
3. Pelaajapolku ammattilaisuuden kynnykselle
4. Kattavat matalan kynnyksen toiminnot
5. Edustusjoukkueiden menestys
6. Aktiivinen yhteisötoiminta Länsi-Vantaalla





# **Merkittävimmät kehityskohteet seuran toimintakulttuurissa ja päätöksenteossa (N=44) – AVOIMET VASTAUKSET**

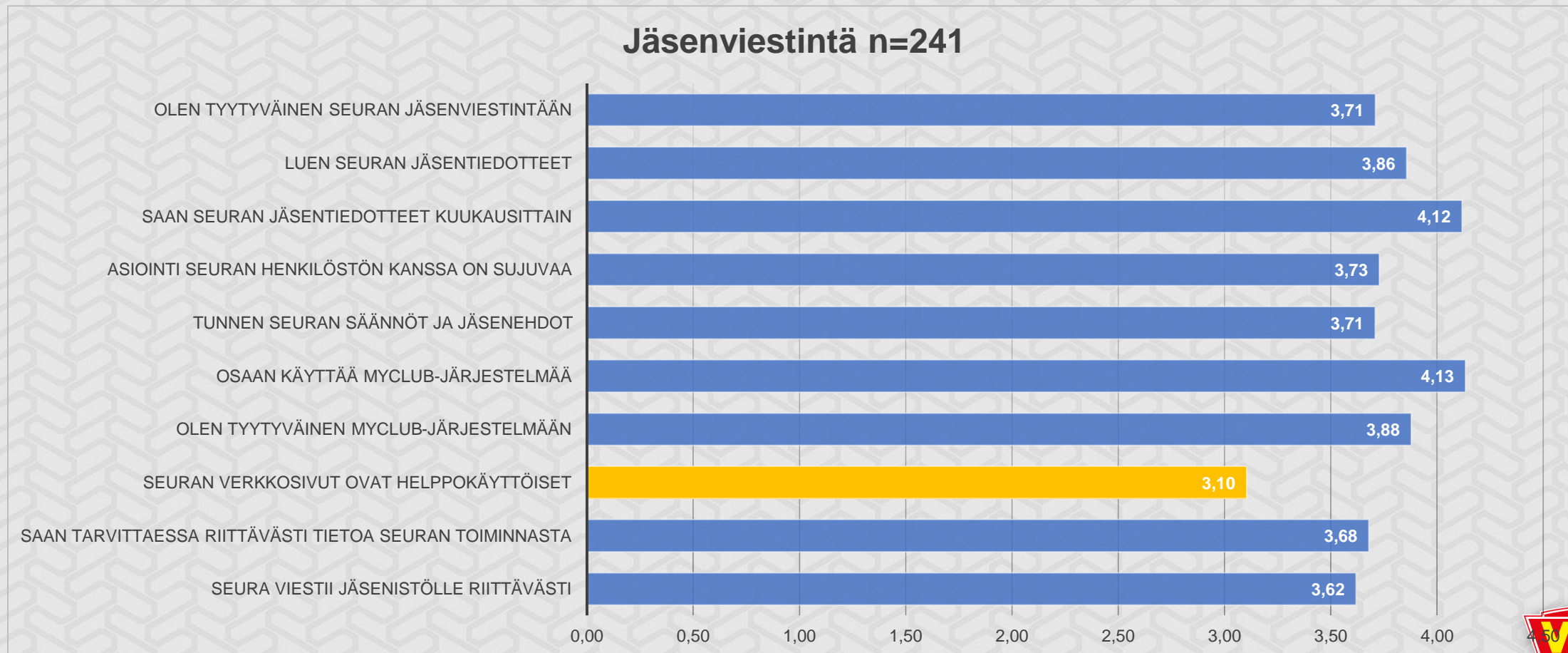
- Merkittävästi esiin nousseet
  - Päätöksenteon tulisi olla avoimempaa
  - Tyttöjen futiksen kehittäminen
- Jonkin verran esiin nousseet
  - Yhteisöllisyyden lisääminen
  - Toiminta liian valmentajakeskeistä
  - Päätöksenteko ja toimintakulttuuri hyvällä tasolla
  - Pelaajakehityksen kehittäminen
  - Yhdenvertaisuuden kehittäminen
  - Sanoille ja suunnitelmille vastinetta
  - Harrastamisen kustannusten hillitseminen
  - Joukkueiden varainhankinnan kehittäminen
  - Harjoitusvuorojen aikaisempi tiedottaminen
  - Viestinnän kehittäminen (verkkosivut, edarit)



# JÄSENVIESTINTÄ

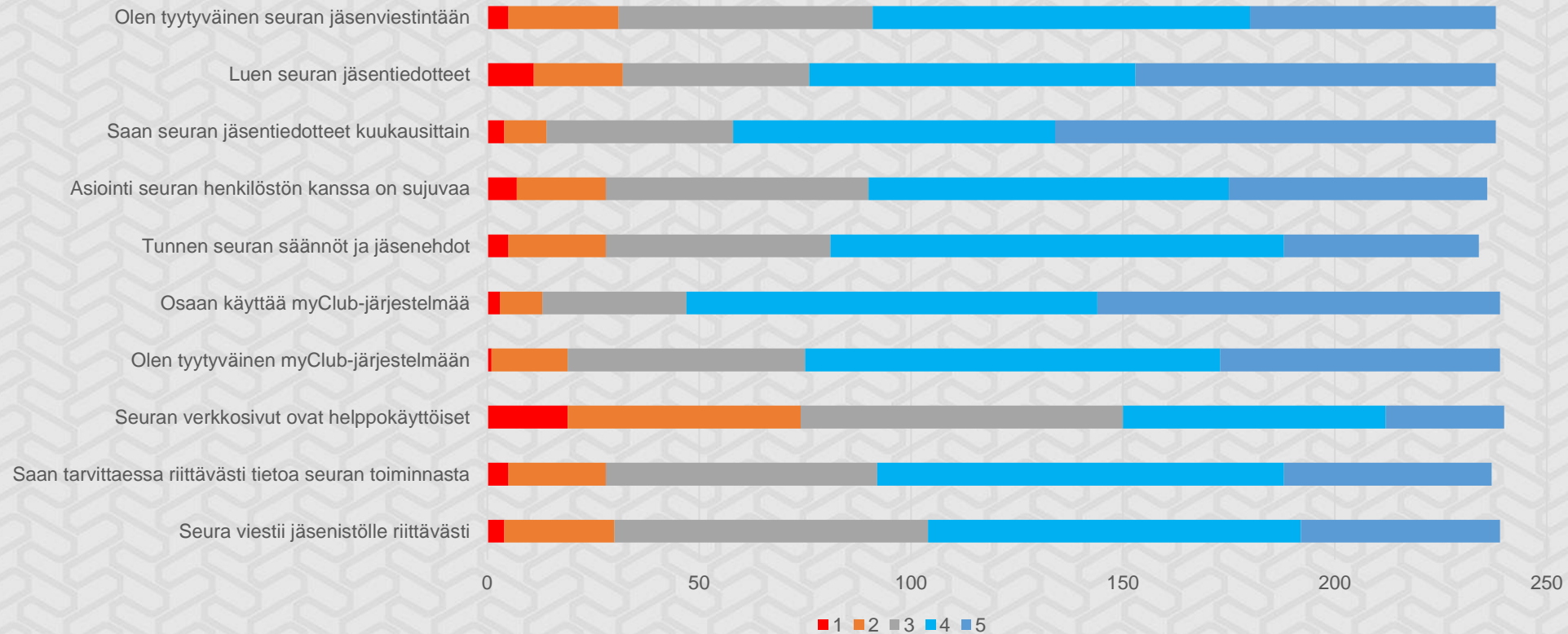


# Jäsenviestintä



# Jäsenviestintä

Jäsenviestintä n=241



300

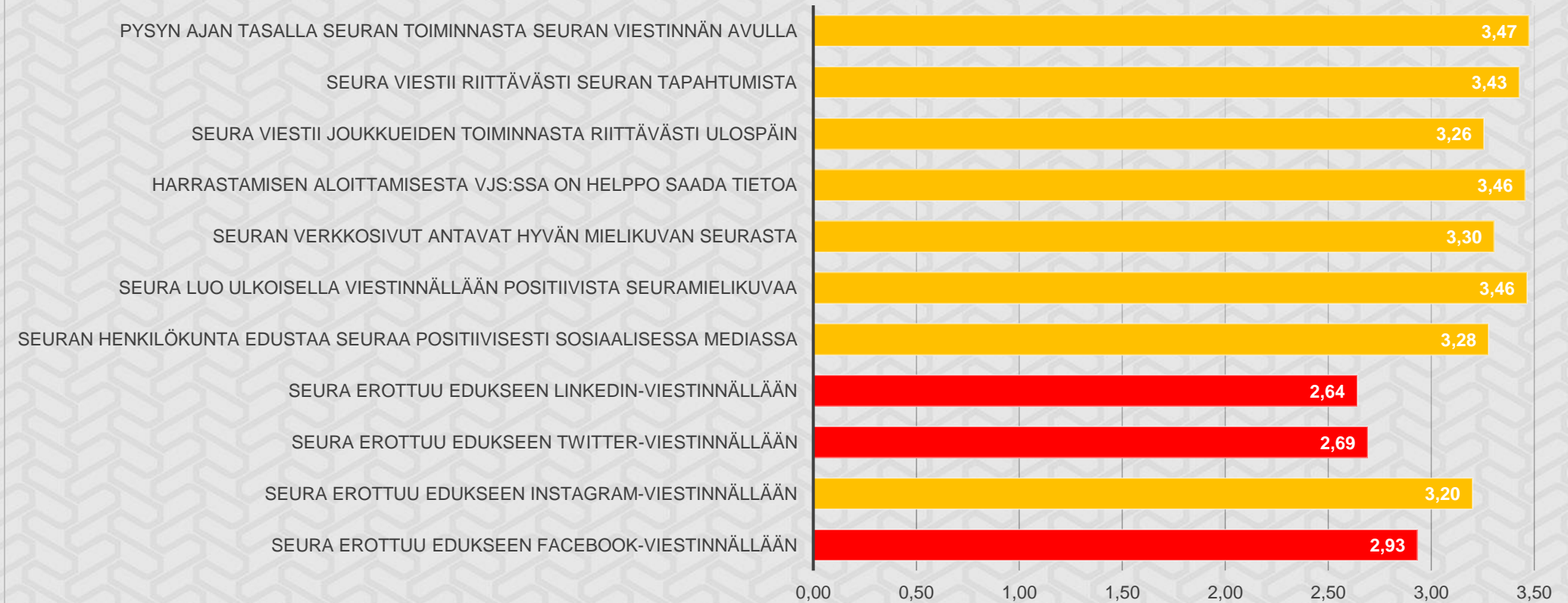


# ULKOINEN VIESTINTÄ



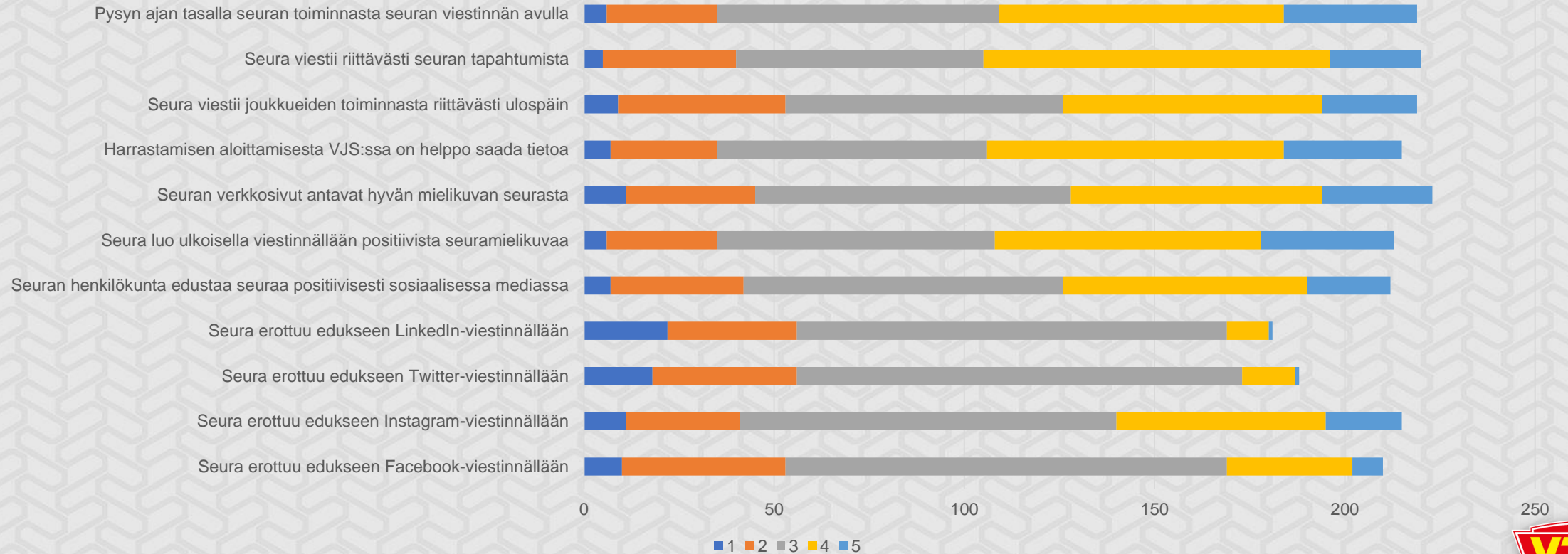
# Seuran ulkoinen viestintä

## Ukoinen viestintä



# Seuran ulkoinen viestintä

Ulkoinen viestintä n=275



250



# **NPS** **(Net Promoter Score)**





# Miten todennäköisesti suosittelisit Vantaan Jalkapalloseuraa tuttavillesi, jonka lapsi harkitsisi jalkapallon aloittamista tai seuran vaihtoa? (N=237)

- Markkinoijat (9-10) **114**
- Passiiviset (7-8) **80**
- Kritisoijat (6<) **43**



*Net Promoter Score (NPS) kertoo asiakkaiden (=harrastajien/toimijoiden) suositteluhalukkuudesta eli siitä, kuinka monta prosenttia heistä suosittelisi yritystä (=seuraa) tuttavilleen. Kysymykseen vastataan asteikolla 0-10. 9 tai 10 pistettä antaneita pidetään suosittelijoina, kun taas 0-6 pistettä antaneet ovat arvostelijoita. Suosittelijoiden suhteellisesta osuudesta vähennetään kriittisesti suhtautuneiden osuus ja lopullinen NPS-tulos on välillä -100 ja 100.*



# Avoim palaute (N=47)

- Merkittävästi esiin nousseet
  - Toiminta hienoa, kehitys oikeaan suuntaan
- Jokseenkin esiin nousseet
  - Harrastamisen hinta kallis
  - Uuden toiminnanjohtajan työ näkyy positiivisesti
  - Viestintä kehittynyt
  - Erinomaiset olosuhteet
  - Perustason joukkueiden toimintaa kehitettävä

